

*Hơn 400 nhà nghiên cứu và y bác sĩ đến từ hơn 30 quốc gia đã đóng góp cho cẩm nang này

Phổ cập những quy định mới

Thực hành lâm sàng rất phức tạp - chúng ta phải lường trước những tình huống khó xử về mặt đạo đức có thể xuất hiện.

CÁC NGUYÊN TẮC ĐẠO ĐỨC CÓ PHẢI MỘT PHẦN CÔNG VIỆC CỦA TÔI KHÔNG?

Các tình huống đạo đức không giới hạn tại một thời điểm cụ thể và có thể không hoàn toàn tuân thủ các quy định đạo đức. Các chính sách và thực tiễn cần phản ánh điều này.

Mọi thứ thay đổi khi tiếp xúc lâm sàng diễn ra, nó đòi hỏi sự cảnh giác liên tục và sự chú ý đến các thử thách về đạo đức. Lường trước thách thức giúp chúng ta nhận ra mọi thứ đang diễn ra không như dự kiến. Mỗi vấn đề mà chúng ta đối mặt có thể có nhiều lớp và cần sự hợp tác để tìm ra giải pháp tốt nhất.

Y bác sĩ nên lên tiếng khi đối mặt với thách thức đạo đức và chủ động tìm kiếm sự hỗ trợ từ đồng nghiệp trong cộng đồng lâm sàng toàn cầu. Chúng ta cần tiên liệu những báo cáo về thay đổi và thách thức trong tiếp xúc lâm sàng và tích cực hỗ trợ tìm kiếm giải pháp.

Các quy trình đạo đức vững chắc phải có cả thành phần quy định và hỗ trợ. Nội dung giải trình cho các bối cảnh phức tạp nên bao gồm:

- Giám sát lâm sàng, giám sát đồng cấp thường xuyên
- Một quy trình báo cáo và chia sẻ thách thức gặp phải và giải pháp đã đạt được (vừa để tăng cường trách nhiệm giải trình, vừa để thúc đẩy văn hóa học tập)



LIÊN HỆ VỚI TÁC GIẢ

EMAIL: ethicalglobalresearch@ed.ac.uk

Tiến sĩ Clara Calia, Giáo sư Liz Grant, Giáo sư Corinne Reid, Đại học Edinburgh, Vương quốc Anh

Tiến sĩ Cristobal Guerra, Đại học Santo Tomás, Chile

www.ethical-global-research.ed.ac.uk

Published under Creative Commons CC-BY-SA licence.
© University of Edinburgh 2019

Kích hoạt các phương án về đạo đức trong bối cảnh lâm sàng phức tạp

Các giải pháp đạo đức bao gồm:

- Nâng cao sự an toàn và sức khỏe của khách hàng
- Duy trì sự an toàn và sức khỏe của nhân viên
- Phản ứng với mọi bối cảnh

Khuyến khích công bằng xã hội và thúc đẩy cộng đồng phát triển bền vững

- Xuất hiện ở nhiều nơi

Được xây dựng dựa trên các giá trị nhân đạo và cộng đồng bao quát toàn bộ hành trình lâm sàng, kể cả tác động lâu dài

- Phù hợp với các nguyên tắc cơ bản và quy định liên quan
- Cần sự hợp tác, tự phản ánh và tâm lý cởi mở với sự đổi mới

- Ý thức được sự chênh lệch quyền lực đối với các kế hoạch,
- Quy trình và báo cáo lâm sàng được hỗ trợ bởi các quy trình có
- Tính tổ chức và liên tục cần có sự sẵn sàng để “đi đường dài” ở cả nhân viên và khách hàng/ đối tác dịch vụ

Quyết định đạo đức ở môi trường lâm sàng không phải:

- áp dụng và tuân thủ một quy trình hoặc thủ tục cứng nhắc
 - một cách máy móc
 - hành động mang tính “một lần” lệ thuộc vào quyết định tài chính
 - hoặc kế hoạch chính trị
- tách biệt với khách hàng hoặc cộng đồng – sự can thiệp lâm sàng không nên bị áp đặt.



We are grateful for
Wellcome ITPA funding



THE UNIVERSITY
of EDINBURGH



Hành trình Đạo đức Lâm sàng

Thực hành lâm sàng trong các bối cảnh phức tạp đem lại những thách thức độc đáo. Phương pháp tối ưu của hoàn cảnh này có thể không phù hợp với hoàn cảnh khác. Điều này dẫn đến những nan đề về đạo đức trong suốt hành trình lâm sàng.

Trong các bối cảnh đa văn hóa, sự tương tác và niềm tin vào các dịch vụ y tế và sức khỏe tinh thần bị ảnh hưởng bởi: hiểu biết về nhu cầu văn hóa, các can thiệp có liên quan đến văn hóa và một đội ngũ nhân viên đa sắc tộc luôn sẵn sàng.

Mục tiêu của cẩm nang bỏ túi này là:

- Đóng góp vào phong trào giải phóng xiềng xích đạo đức
- lâm sàng toàn cầu ở lĩnh vực chăm sóc sức khỏe; và
- Cải thiện khả năng tiếp cận các công cụ hỗ trợ hoạt động y tế cấp quốc gia, tổ chức phi chính phủ và tư nhân.

Điều gì sẽ giúp duy trì đạo đức trong thực hành lâm sàng?

Đạo đức thực hành lâm sàng có ở quyết định và hoạt động hàng ngày trong tất cả các khía cạnh của dịch vụ y tế, đặc biệt là khi tiếp xúc với khách hàng.

Để giúp nhận diện và giải quyết các nan đề đạo đức, tham khảo bản đồ mạng lưới các ảnh hưởng tạo thành một sợi dây liên kết xuyên suốt các giai đoạn của hành trình thực hành lâm sàng:

- Địa điểm:** các khía cạnh vật lý, chính trị, văn hóa và lịch sử của địa điểm
- Con người:** khách hàng, y bác sĩ, đồng nghiệp, các bên liên quan
- Quy tắc:** các quy định đạo đức và pháp lý nên hướng dẫn thực hành
- Tiền lệ:** tiền lệ trong quá khứ – thành công và không thành công

Suy ngẫm về 4 yếu tố này sẽ làm sáng tỏ các nan đề đạo đức và giúp chúng ta tìm ra các giải pháp tiềm năng.

Lâm sàng tác động đến cuộc sống. Thực hành đạo đức toàn cầu mang tính nhân ái, dễ thích nghi và có trách nhiệm ở mức độ bình đẳng.

Các nan đề đạo đức đôi khi không rõ ràng, việc tìm ra giải pháp có thể là thách thức. Quan hệ đối tác sẽ được củng cố khi việc ấy được thực hiện cùng nhau

Có nhiều hơn một giải pháp đạo đức cho một vấn đề. Đôi khi ta phải chọn giải pháp có đạo đức nhất cho hoàn cảnh hiện tại, cho dù giải pháp đó không hoàn hảo

Thách thức và giải pháp ảnh hưởng lẫn nhau – giải pháp từng hiệu quả có thể sẽ không hiệu quả vào lần sau – giải pháp cần phải tương ứng với tình huống đang diễn ra

Sự cởi mở với ý tưởng mới có thể thúc đẩy sự đổi mới vào những thời điểm bất ngờ. Đôi khi giải pháp sáng tạo lại là giải pháp đạo đức

BÊN TRONG: Đồ họa thông tin **MẬT SAU:** Đưa các chuẩn mực mới vào thực tiễn và trong tổ chức

Hành trình Đạo đức Lâm sàng

Cải thiện cách làm việc trong bối cảnh phức tạp và nguy hiểm để thúc đẩy các hành động và kết quả đạo đức.

Các khía cạnh đạo đức có mặt ở mọi giai đoạn của hành trình lâm sàng.

Hành trình thực hành lâm sàng dài, và bối cảnh phức tạp thì khó khăn. Các thách thức đạo đức có thể xuất hiện ở bất kỳ giai đoạn nào, từ việc gặp gỡ bệnh nhân cho đến khâu hậu kỳ sau khi hoàn thành tiếp xúc lâm sàng.

LÀM SAO ĐỂ ĐÓNG GÓP VÀO HÀNH ĐỘNG ĐẠO ĐỨC? KẾ HOẠCH LÀ GÌ?

Cẩm nang này sẽ giúp bạn suy ngẫm về các thách thức đạo đức có thể gặp ở mỗi giai đoạn. Lưu ý rằng hành trình thực hành lâm sàng không hề bằng phẳng hay dễ đoán. Thứ tự các giai đoạn có thể khác nhau. Bạn cũng cần ôn lại những giai đoạn trước.

Bốn yếu tố P Sợi dây liên kết

Nơi những thách thức và nan đề đạo đức xuất hiện. Nơi bạn tìm thấy giải pháp.

Sợi dây liên kết bốn yếu tố trải qua tất cả giai đoạn của mối quan hệ lâm sàng. Để hiểu về các nan đề đạo đức và tìm ra giải pháp, chúng ta cần suy ngẫm về những khía cạnh này theo cách đa chiều.

Địa điểm (PLACE)

Điều gì phù hợp với bối cảnh này?

Con người (PEOPLE)

Ai sẽ giúp bạn phát huy hết khả năng và kêu gọi sự hỗ trợ bạn cần?

Quy tắc (PRINCIPLES)

Quan điểm và giá trị nào sẽ hướng dẫn chúng ta tốt nhất?

Tiền lệ (PRECEDENT)

Cần tuân thủ / thách thức điều gì trong phương thức làm việc sẵn có?

Văn hóa ở môi trường lâm sàng

Mỗi người tại cơ sở/cộng đồng nơi bạn làm việc, cũng như cơ sở nơi bạn được đào tạo đều có thể giới quan khác nhau.

Văn hóa chuyên nghiệp nơi bạn làm việc sẽ tạo ra những cơ hội hữu ích hay những xung đột không có lợi đối với sự thành công của công việc như thế nào?

Giám sát & Điều chỉnh

Bằng chứng bạn thu thập được sẽ giúp tái khẳng định hoặc sửa đổi công thức làm việc, và sau đó, là hành trình lâm sàng của bạn.

Chúng ta đã thực sự tự phản ánh, đánh giá và điều chỉnh lại với khách hàng một cách có tâm? Làm thế nào để chọn được các công cụ hợp lệ?

Tạo ra môi trường

Trị liệu

Môi trường trị liệu là chìa khóa cho kết quả lâm sàng mạnh mẽ và tích cực. Nó tạo ra nền tảng đạo đức cho việc tiếp xúc lâm sàng cộng tác trong thời điểm khó khăn và dễ tổn thương.

Bạn có đang ưu tiên một môi trường tin cậy và không phán xét cho công việc lâm sàng của mình?

Kết thúc Can thiệp Có dự kiến và Không dự kiến

Kết thúc một cách tích cực, dù như thế nào, cũng sẽ là đóng góp quan trọng cho kết quả trị liệu

Làm sao để đảm bảo việc kết thúc tiếp xúc lâm sàng là một trải nghiệm chắc chắn và có hiệu quả?

Duy trì mối quan hệ với khách hàng

Lường trước biến động trong mối quan hệ để giải quyết vấn đề một cách cởi mở khi chúng xảy ra.

Mối quan hệ giữa ta và khách hàng có phát triển theo hướng tích cực để đáp ứng sự hợp tác đang diễn ra không?

Liệu pháp / Can thiệp

Sự can thiệp mạnh mẽ sẽ phản ánh nhu cầu của một khách hàng cụ thể trong một bối cảnh cụ thể.

Nền tảng văn hóa của khách hàng và nhân viên y tế ảnh hưởng thế nào đến sự thành công của can thiệp trị liệu?

Công thức làm việc

Sẵn sàng lắng nghe khách hàng là chìa khóa để đảm bảo rằng đánh giá của chúng ta là toàn diện, phù hợp với bối cảnh và có mục tiêu chính xác.

Điều gì khiến cho quá trình đánh giá này có thể dẫn đến những nhận định sai lầm?

Tạo dựng mối quan hệ trị liệu

Hoạt động lâm sàng thành công không thể thiếu sự tôn trọng lẫn nhau giữa khách hàng và đội ngũ nhân viên y tế.

Làm thế nào để tạo dựng một mối quan hệ trị liệu với khách hàng khi có sự khác biệt văn hóa?

Ảnh hưởng về sau của việc can thiệp

Luôn phải xem xét tác động lâu dài của việc tiếp xúc lâm sàng – đối với cả khách hàng và nhân viên y tế.

Bước quan trọng để đảm bảo việc can thiệp lâm sàng được chuyển giao thành công vào cuộc sống của khách hàng là gì?

Nguyên tắc & Giá trị Định hướng

La bàn hoạt động đạo đức – đặc biệt dành cho các tình huống lâm sàng phức tạp.

KHÔNG GÂY TỒN THƯƠNG

Tổn thương đến từ hoạt động lâm sàng và sự thờ ơ. Nhận biết mức độ nghiêm trọng và hậu quả đạo đức của các lựa chọn. Hành động để ngăn tổn thương

KHUYẾN KHÍCH PHÁT TRIỂN

Tạo điều kiện cho sự thay đổi cần thiết và cấp bách để hỗ trợ khách hàng phát huy tối đa và tương tác tích cực với mọi người. Ra sức ủng hộ tâm quan trọng của sức khỏe tâm thần và sự ổn định cho cộng đồng mạnh mẽ

KẾT NỐI: ƯU TIÊN CON NGƯỜI VÀ HÀNH TINH

Đầu tư vào các mối quan hệ – nhận thức rằng chúng là trọng tâm của thực hành lâm sàng – lắng nghe cẩn thận, đáng tin cậy, minh bạch và có trách nhiệm, và hành xử một cách cao thượng

CẢNH GIÁC CAN ĐÁM AN TOÀN

Có khả năng nhận diện và phản ứng cảnh giác trước thách thức đạo đức, luôn chú ý đến các sự an toàn của khách hàng, nhân viên y tế và cộng đồng

ĐẦU TƯ VÀO VIỆC HỌC HỎI

Hãy tự nhận thức, thường xuyên trau dồi kỹ năng giao tiếp và thực hành tự phản ánh

BỐI CẢNH VÀ LÒNG TRẮC ẨN

Luôn làm việc một cách nhạy cảm với bối cảnh và tràn đầy lòng trắc ẩn

CÔNG HIẾN

Luôn tự phản ánh, có trách nhiệm và kiên trì khi đối mặt với các thách thức đạo đức