

*คู่มือนี้จัดทำขึ้นโดยความร่วมมือของนักวิจัยและนักบำบัดกว่า 400 คน จากกว่า 30 ประเทศ

เปิดใจรับแนวปฏิบัติแบบใหม่

เวชปฏิบัติมีความซับซ้อน เราต้องเตรียมใจเผชิญหน้ากับจริยธรรมที่ ยากลำบากในการตัดสินใจ

บรรทัดฐานทางจริยธรรมเป็นส่วนหนึ่งของแนวปฏิบัติใน ที่ทำงานของเราหรือไม่

จริยธรรมที่ยากลำบากในการตัดสินใจไม่ได้จำกัดอยู่แค่เวลาใดเวลาหนึ่ง โดยเฉพาะและอาจไม่ได้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ทางจริยธรรมอย่างพอ เหมาะพอดี นโยบายและการปฏิบัติจำเป็นต้องสะท้อนสิ่งนี้

สิ่งต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงเมื่อกระบวนการรักษาเริ่มขึ้น ซึ่งจำเป็นต้อง อาศัยความตื่นตัวและความใส่ใจอยู่ตลอดเวลาต่อความท้าทายทาง จริยธรรมที่เกิดขึ้น การเตรียมพร้อมรับความท้าทายจะช่วยให้เราสังเกต เห็นเมื่อมีความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นโดยไม่ได้คาดหมาย ทุกสถานการณ์ยาก ลำบากที่เราเผชิญมีแนวโน้มที่จะซับซ้อนในหลายมิติและจำเป็นต้องอาศัย ความร่วมมือเพื่อหาทางออกที่ดีที่สุด Refer to Box 2 (for this whole part) การหาทางออกทางจริยธรรมในบริบททางการรักษาที่ซับซ้อน

แพทย์ที่ทำการรักษาควรหรือพูดคุยเมื่อเผชิญหน้ากับความท้าทาย ทางจริยธรรมและขอความช่วยเหลือจากเพื่อนในชุมชนแพทย์ทั่วโลก เราต้องคาดหวังให้มีการรายงานความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายที่เกิด ขึ้นในการรักษาและการสนับสนุนการหาทางออกอย่างแข็งขัน

กระบวนการทางจริยธรรมที่แข็งแกร่งจำเป็นต้องมีทั้งองค์ประกอบ ด้านกฎเกณฑ์และความช่วยเหลือ การตรวจสอบในบริบทที่ซับซ้อนควร ประกอบด้วย:

- การนิเทศทางคลินิกและตรวจตราร่วมกันขององค์กรแพทย์
- ขั้นตอนการรายงานและแบ่งปันความท้าทายที่พบและทางแก้ไข (ทั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบและส่งเสริมวัฒนธรรมการเรียนรู้)



ติดต่อผู้เขียน

อีเมล:
ethicalglobalresearch@ed.ac.uk

Dr. Clara Calia, Prof Liz Grant, Prof Corinne Reid มหาวิทยาลัยเอดินบะระ สห ราชอาณาจักร

Dr. Cristobal Guerra, Universidad Santo Tomás ชิลี

www.ethical-global-
research.ed.ac.uk



การหาทางออกทางจริยธรรมในบริบท การรักษาที่ซับซ้อน

ทางออกทางจริยธรรม:

- ถูกออกแบบมาเพื่อส่งเสริมความปลอดภัย และสวัสดิภาพของผู้ป่วย
- ถูกออกแบบมาเพื่อความปลอดภัยและ สวัสดิภาพของแพทย์ผู้รักษา
- คำนึงถึงบริบท
- ถูกออกแบบมาเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียม ทางสังคมและชุมชนที่เติบโตอย่างยั่งยืน
- สามารถพบได้ในหลายที่
- ถูกสร้างขึ้นบนค่านิยมด้านมนุษยธรรมและ ชุมชนนิยม
- ถูกออกแบบมาโดยคำนึงถึงประสบการณ์ การรักษาทุกขั้นตอน รวมไปถึงผลที่ ตกทอดจากการรักษา
- สอดคล้องกับหลักการที่สำคัญและกฎ เกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- สามารถนำไปปฏิบัติผ่านความร่วมมือ การ สะท้อนคิดจากการปฏิบัติ และการเปิดใจรับ สิ่งใหม่ ๆ
- ตระหนักในผลกระทบของบทบาทที่แตก ต่างระหว่างมุมมอง ขั้นตอน และการ รายงานการรักษา
- ได้รับการสนับสนุนจากระบบงานของ สถาบันและความช่วยเหลือที่มีอยู่
- อาจต้องการให้เรา (รวมทั้งผู้ป่วยและผู้ ร่วมให้การรักษา) เตรียมพร้อมที่จะเผชิญ หน้ากับการเลือกเดินบนเส้นทางที่ค่อยเป็น ค่อยไป

การตัดสินใจทางจริยธรรมในบริบทการ รักษาที่ซับซ้อน:

- ไม่ใช่เพียงการรับเอาขั้นตอนมาตรฐานมา ปฏิบัติตามหรือใช้วิธีตายตัว
- ไม่ใช่การดำเนินการเพียงครั้งเดียวจบ
- ไม่ได้ถูกขับเคลื่อนด้วยการตัดสินใจด้าน เงินทุนหรือวาระทางการเมืองเป็นหลัก
- ไม่ได้ทำแยกต่างหากจากผู้ป่วยหรือจาก ชุมชน การบำบัดรักษาไม่ควรจะเกิดขึ้นด้วย การบังคับ



We are grateful for
Wellcome ITPA funding



THE UNIVERSITY
of EDINBURGH



เส้นทางแห่งเวชปฏิบัติ ที่มีจริยธรรม

เวชปฏิบัติในบริบทที่ซับซ้อนมีความท้าทายเฉพาะตัว วิธีการที่ดีที่สุดในบริบทหนึ่งอาจไม่ เหมาะสมกับอีกบริบทหนึ่ง สิ่งนี้อาจนำไปสู่ความยากลำบากในการตัดสินใจทางจริยธรรม ตลอดการรักษา

ในบริบทข้ามวัฒนธรรมนั้น ความข้องเกี่ยวและเชื่อถือในบริการสุขภาพและสุขภาพจิตได้รับ ผลกระทบจากการนำปฏิบัติที่เหมาะสมและการมีอยู่ของบุคลากรที่มีความหลากหลายในเชิง จริยธรรม

เป้าหมายของชุดเครื่องมือและคู่มือฉบับพกพา นี้ คือ:

- เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของความเคลื่อนไหวในหมู่บุคลากรด้านสาธารณสุขทั่วโลกสู่เวช ปฏิบัติผ่านการวางกรอบใหม่
- ตลอดจนเพื่อปรับปรุงการเข้าถึงเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานในระบบสุขภาพแห่ง ชาติ องค์กรนอกภาครัฐ และการรักษาแบบอิสระ

อะไรจะนำไปสู่การกระทำทางจริยธรรมที่ยั่งยืนในเวชปฏิบัติ

จริยธรรมในเวชปฏิบัติเป็นเรื่องของการตัดสินใจและการกระทำที่เกิดขึ้นทุกวัน ในทุก ๆ ด้าน ของบริการทางการแพทย์และโดยเฉพาะอย่างยิ่งระหว่างการปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วย

เพื่อให้การมองเห็นและการจัดการกับความท้าทายทางจริยธรรมเป็นไปได้ง่ายขึ้น เราได้ระบุ เครื่องมือของอิทธิพลต่าง ๆ ที่ทำให้เกิดเหตุการณ์ย่อย ๆ ที่พึงพิงกันซึ่งได้สอดแทรกเชื่อมโยง ทุกช่วงของประสบการณ์ในเวชปฏิบัติ อันได้แก่

- a) **สถานที่:** แห่งมุมเชิงกายภาพ การเมือง วัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ของสถานที่
 - b) **ผู้คน:** ผู้ป่วย นักบำบัด เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชน
 - c) **หลักการ:** กฎเกณฑ์ด้านจริยธรรมและกฎหมายที่ควรจะเป็นเครื่องเนบแนวการปฏิบัติ
 - d) **สิ่งที่มาก่อน:** การปฏิบัติในอดีตทั้งที่ประสบความสำเร็จและล้มเหลว
- การวิเคราะห์ปัจจัยทั้งสี่นี้จะช่วยให้เราสามารถเข้าใจความท้าทายทางจริยธรรมได้ง่ายขึ้นและ สามารถหาทางออกได้ถูกต้อง

งานในการรักษาส่งผลกระทบต่อ ชีวิต แนวปฏิบัติทางจริยธรรมที่ใช้กัน ทั่วโลกคือการเห็นอกเห็นใจ ยึดหยุ่น และมีความรับผิดชอบเท่าเทียม

ความท้าทายทางจริยธรรมไม่ได้เห็นได้ ชัดเจนเสมอไป และการหาทางออกอาจ ไม่ใช่เรื่องง่าย การทำภารกิจนี้ร่วมกัน อาจช่วยให้การประสานความร่วมมือกัน เข้มแข็งขึ้น

ในปัญหาเดียวกันนั้นโดยมากจะมี ทางออกทางจริยธรรมมากกว่าหนึ่ง บางครั้งคำถามอยู่ที่การเลือก ‘ทางออก’ ที่เป็นไปตามหลักจริยธรรมมากที่สุดแม้ จะไม่ดีที่สุด ณ ตอนนั้น’

ทั้งความท้าทายและทางออกมี ปฏิสัมพันธ์กันในหลายด้าน นั้น คือสิ่งที่ใช้ได้ผลในครั้งหนึ่งอาจไม่ได้ผล ในครั้งต่อไป ทางออกจำเป็นต้องตอบ รับต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

การเปิดรับแนวคิดใหม่ ๆ ผลักดันการ สร้างสรรค์สิ่งใหม่ในช่วงเวลาที่ไม่คาด หมาย บ่อยครั้งที่ทางออกที่สร้างสรรค์ จะเป็นทางออกที่มีจริยธรรม

ในเล่ม: ภาพอินโฟกราฟิก
ปกหลัง: เปิดใจรับบรรทัดฐานใหม่ใน การปฏิบัติงานของเราและในสถาบัน

เส้นทางแห่งเวชปฏิบัติที่มีจริยธรรม

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในบริบทที่ซับซ้อนและเปราะบางเพื่อนำไปสู่การกระทำและผลลัพธ์ที่มีจริยธรรม

ภาพวิเคราะห์ทางจริยธรรมเป็นสิ่งที่ควรปฏิบัติในทุกขั้นตอนของการรักษา

ประสบการณ์ด้านเวชปฏิบัติเป็นการเดินทางที่ยาวนานและบ่อยครั้งเต็มไปด้วยอุปสรรคในบริบทที่ซับซ้อน ความท้าทายทางจริยธรรมอาจเกิดขึ้นได้ในทุกขั้นตอนของการรักษา ตั้งแต่ขั้นตอนส่งตัวผู้ป่วยไปจนถึงสิ่งที่ยังทิ้งร่องรอยไว้หลังการรักษาผ่านพ้นไปแล้วเป็นเวลานาน

เราจะมีส่วนช่วยให้เกิดการกระทำที่มีจริยธรรมได้อย่างไร

เครื่องมือนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อสนับสนุนการทบทวนถึงความท้าทายทางจริยธรรมที่เราอาจต้องเผชิญในทุก ๆ ขั้นตอน อย่างลึบว่าประสบการณ์ด้านเวชปฏิบัตินั้นทั้งคาดเดาไม่ได้และยากแก่การเข้าใจ ลำดับของขั้นตอนอาจต่างออกไป บ่อยครั้งจำเป็นต้องกลับไปทบทวนสิ่งที่เกิดขึ้นก่อนหน้า

ปัจจัยสี่ประการ

เหตุการณ์ที่เชื่อมโยงถึงกัน

เมื่อเกิดความท้าทายทางจริยธรรมและจริยธรรมที่ยากลำบากในการตัดสินใจ เราสามารถหาทางออกได้ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

เหตุการณ์ที่เชื่อมโยงถึงกันเหล่านี้สอดประสานอยู่ในทุกขั้นตอนของความสัมพันธ์ในการรักษา การจะเข้าใจปัญหาและหาทางออกอย่างมีจริยธรรม เราต้องไตร่ตรองถึงองค์ประกอบเหล่านี้ในหลายมิติ

สถานที่
อะไรเหมาะสมในบริบทนี้

ผู้คน
ใครจะช่วยให้เราถึงสิ่งที่ดีที่สุดในตัวเราออกมา และให้ความช่วยเหลือเมื่อเราต้องการ

หลักการ
โลกทัศน์และค่านิยมแบบใดจะเป็นแนวทางที่ดีที่สุดในที่นี้

สิ่งที่มาก่อน
แนวทางในการทำงานใดที่เราควรปฏิบัติตามและแนวทางใดที่เราควรตั้งคำถาม

วัฒนธรรมของบริบทการรักษา

เราทุกคนถูกหล่อหลอมขึ้นด้วยโลกทัศน์แบบใดแบบหนึ่งในสถาบัน/ชุมชนที่เราอยู่ รวมถึงสถาบันที่เราผ่านการฝึกฝน

วัฒนธรรมวิชาชีพของบริการการแพทย์ประเภทนี้สามารถสร้างโอกาสที่เอื้ออำนวยหรือความสถานการณ์ที่ไม่ก่อประโยชน์ต่อความสำเร็จของการให้บริการนี้ในแนวทางใด

การสร้างสภาพแวดล้อมในการบำบัด

สภาพแวดล้อมในการรักษาโรคเป็นกุญแจสำคัญสู่ผลลัพธ์ทางคลินิกที่แข็งแกร่งและเป็นบวก สร้างรากฐานทางจริยธรรมสำหรับการมีส่วนร่วมทางคลินิกร่วมกันในช่วงเวลาแห่งความทุกข์ทรมานและความเปราะบาง

เรากำลังจัดลำดับความสำคัญของบรรยากาศที่ไว้วางใจและไม่มีการตัดสินสำหรับงานทางคลินิกของเราหรือไม่?

ตรวจติดตามและปรับใช้

หลักฐานที่เราเก็บรวบรวมจะเป็นข้อกำหนดทางจริยธรรมในการเข้าเงื่อนไขหรือทบทวนการวินิจฉัยผู้ป่วย ตลอดจนแนวทางการรักษาของเรา
โลกทัศน์และค่านิยมแบบใดที่เราได้แสดงความมุ่งมั่นต่อผู้ป่วยในเรื่องการสะท้อนคิดจากการปฏิบัติ การทบทวน และการย้อนคำถามเข้าใจที่มาที่ไปของอาการหรือไม่ เราเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมอย่างไร

ยุติการรักษาทั้งที่เป็นไปตามแผนและไม่เป็นไปตามแผน

การยุติการรักษาไม่ว่าจะเป็นไปอย่างไร หากเกิดขึ้นในเชิงบวกย่อมมีคุณค่าต่อผลการบำบัด
เราจะทำอย่างไรให้แน่ใจว่าประสบการณ์ที่มีคุณค่าและมีพลังจะเกิดขึ้นเมื่อการรักษาสิ้นสุดลงแล้ว

การดูแลและรักษา ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย

การเตรียมใจกับความผันแปรในความสัมพันธ์นี้จะช่วยให้เราสามารถจัดการกับมันได้อย่างเปิดเผยเมื่อมันเกิดขึ้น
ความสัมพันธ์ของเรากับผู้ป่วยพัฒนาไปในทางบวกตอบรับกับการทำงานร่วมกันที่ค้ำจุนดำเนินไปหรือไม่

ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

อะไรจะช่วยให้เราสร้างและธำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมของความร่วมมือเมื่อเราต้องเกี่ยวข้องกับใกล้ชิดกับบุคคลอื่น

สิ่งที่ช่วยให้เราสร้างและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรมแห่งความร่วมมือเมื่อต้องเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นคืออะไร

การบำบัด / การรักษา

การรักษาที่มีประสิทธิภาพที่สุดจะสะท้อนความจำเป็นของผู้ป่วยในบริบทหนึ่ง ๆ

ภูมิหลังทางวัฒนธรรมของผู้ป่วยและแพทย์ผู้รักษาส่งผลต่อสิ่งที่จะทำให้การรักษาแบบบำบัดประสบความสำเร็จอย่างไรบ้าง

การทำความเข้าใจผู้ป่วย

การเปิดใจรับฟังเรื่องราวของผู้ป่วยเป็นกุญแจสำคัญที่จะช่วยให้แน่ใจว่าการประเมินของเราครอบคลุม เป็นไปตามบริบท และตรงตามเป้าหมาย

กระบวนการประเมินนี้อาจทำให้การทำความเข้าใจผู้ป่วยผิดพลาดไปได้อย่างไรบ้าง

สร้างความสัมพันธ์ในการบำบัด

งานทางคลินิกที่ประสบความสำเร็จเกี่ยวข้องกับความร่วมมือด้วยความเคารพระหว่างลูกค้าและทีมบริการทางคลินิก

เราให้ความสำคัญกับบรรยากาศของความเชื่อใจและไม่ด่วนตัดสินในงานด้านการรักษาของเราเหนือสิ่งอื่นใดหรือไม่

ผลกระทบที่ตกทอดจากการรักษา

เราจำเป็นต้องพิจารณาผลกระทบระยะยาวของการรักษาทุกครั้งอยู่เสมอ ทั้งผลที่มีต่อผู้ป่วยและแพทย์ผู้รักษา

ขั้นตอนใดที่สำคัญต่อการทำให้แน่ใจว่าการรักษาจะนำไปสู่ความเปลี่ยนแปลงในชีวิตผู้ป่วย

หลักคิดและค่านิยม

เข็มทิศที่จะนำทางสู่การกระทำที่มีจริยธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ด้านรักษาที่มีความซับซ้อน

ไม่ทำอันตราย

อันตรายอาจเกิดขึ้นจากการรักษาและการไม่รักษา สังเกตน้ำหนักระหว่างการตัดสินใจทางจริยธรรมของตัวเลือกในการรักษา ทำทุกอย่างเพื่อป้องกันอันตราย

เปิดทางให้กับความเติบโต

สร้างความเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นและเร่งด่วนเพื่อสนับสนุนผู้ป่วยให้เป็นตัวอยู่ในแบบที่ดีที่สุด และมีส่วนร่วมในโลกของพวกเขาอย่างสร้างสรรค์ เป็นผู้สนับสนุนความสำคัญของคุณภาพชีวิตและสุขภาพในชุมชนที่แข็งแกร่ง

เชื่อมโยง: ผู้คนและโลกเหนือสิ่งอื่นใด

ลงทุนในความสัมพันธ์ นั่นคือตระหนักว่าความสัมพันธ์เป็นหัวใจของเวชปฏิบัติ รับฟังอย่างระมัดระวัง ทำตัวให้น่าไว้วางใจ โปร่งใส และมีความรับผิดชอบรวมทั้งประพฤติตนอย่างมีเกียรติ

ตระหนัก คล้ายระฆัง

สามารถบอกได้ถึงความท้าทายทางจริยธรรม และตอบสนองกับมันอย่างรอบคอบ เริ่มต้นด้วยคำถามด้านความปลอดภัยทั้งสำหรับผู้ป่วย แพทย์ผู้รักษาและชุมชน

ลงทุนเพื่อการเรียนรู้ของตนเอง

ตระหนักถึงตนเองและฝึกฝนทักษะการสื่อสารระหว่างบุคคล และการสะท้อนคิดจากการปฏิบัติด้วยความกระตือรือร้น

บริบทและความเห็นอกเห็นใจ

ทำงานโดยคำนึงถึงบริบทและความเห็นอกเห็นใจอยู่เสมอ

ยึดมั่น

เมื่อเผชิญกับความท้าทายทางจริยธรรม ให้คิดไตร่ตรอง รับผิดชอบ และไม่ย่อหน้า