

*Más de 400 investigadores y profesionales de más de 30 países han colaborado en esta guía.

Integrar nuevas normas

La práctica clínica es compleja, es natural que surjan dilemas éticos.

¿LAS NORMAS ÉTICAS SON UNA PARTE DE LA PRÁCTICA EN MI LUGAR DE TRABAJO?

Los dilemas éticos no se limitan a un momento específico y podrían no adecuarse a las normas éticas. Es necesario que las políticas y las prácticas así lo reflejen.

A medida que el contacto clínico evoluciona, se producen cambios, lo que exige estar alerta ante los desafíos éticos que van surgiendo. Anticiparnos a los desafíos nos permite identificar los cambios inesperados. Es posible que cada dilema al que nos enfrentamos tenga múltiples niveles y requiera colaboración para encontrar la mejor solución.

Se anima a los profesionales a expresar su opinión ante los desafíos éticos y a buscar el apoyo de sus colegas en la comunidad clínica global. Debemos esperar que se comuniquen los cambios y los desafíos que surjan durante el contacto clínico, además de apoyar de forma activa la búsqueda de soluciones.

Los procesos éticos sólidos deben tener un componente regulatorio y uno de apoyo. La responsabilidad en contextos complejos debería incluir:

- Supervisión clínica y entre colegas de forma regular.
- Un proceso para informar sobre los desafíos encontrados y las soluciones propuestas, y compartirlos (y así, promover la responsabilidad y mejorar la cultura del aprendizaje).



INFORMACIÓN DE CONTACTO DE LOS AUTORES

EMAIL: ethicalglobalresearch@ed.ac.uk

Dra. Clara Calia, Prof.^a Liz Grant, Prof.^a Corinne Reid, Universidad de Edimburgo, Reino Unido

Dr. Cristóbal Guerra, Universidad Santo Tomás, Chile

www.ethical-global-research.ed.ac.uk

Aplicar soluciones éticas en contextos clínicos complejos

Las soluciones éticas:

- están diseñadas para mejorar la seguridad y el bienestar de nuestros clientes;
- están diseñadas para mantener la seguridad y el bienestar de los profesionales;
- tienen en cuenta el contexto; están diseñadas para fomentar la equidad social y las comunidades prósperas y sostenibles;
- se encuentran en muchos lugares; se construyen sobre valores humanitarios y comunitarios compartidos;
- están diseñadas para tener en cuenta el viaje clínico en su conjunto, incluyendo los efectos derivados; están en consonancia con los principios esenciales y la normativa vigente; requieren colaboración, práctica reflexiva y apertura a la innovación;
- tienen en cuenta el impacto de las diferencias de poder en las agendas clínicas, los procesos y la comunicación; están respaldadas por procesos institucionales y cuentan con un apoyo continuo;
- podrían requerir que nosotros, nuestros clientes y socios aceptemos "tomar el camino más largo".

La toma de decisiones éticas en entornos clínicos complejos no es:

- adoptar y seguir un proceso estandarizado o un procedimiento estricto;
- una acción aislada;
- el producto de decisiones basadas en la financiación o en agendas políticas;
- aplicada sin contar con nuestros clientes o las comunidades, pues la intervención clínica no debe ser impuesta.



We are grateful for Wellcome ITPA funding



Un viaje clínico ético

La práctica clínica en contextos complejos conlleva desafíos singulares: la mejor práctica en un entorno puede no ser adecuada en otro. Esto puede plantear dilemas a lo largo del viaje clínico.

En contextos transculturales, la implicación y la confianza en los servicios sanitarios y de salud mental se ven influidas por el conocimiento de las necesidades culturales, las intervenciones que tengan en cuenta las particularidades de la cultura y la disponibilidad de personal de diferentes etnias.

Los objetivos de este conjunto de herramientas y guía de bolsillo son:

- Contribuir al movimiento mundial en favor de una práctica ética descolonizada entre los participantes en la atención sanitaria a nivel global.
- Mejorar el acceso a herramientas de apoyo para la práctica en los sistemas sanitarios nacionales, las ONG y la consulta privada.

¿Cómo se puede favorecer la acción ética en la práctica clínica?

La ética en la práctica clínica tiene que ver con la toma de decisiones y las acciones del día a día en los diferentes ámbitos de los servicios clínicos y, sobre todo, durante el contacto con el cliente.

Para ayudarnos a identificar y abordar los desafíos éticos, hemos establecido una red de influencias formada por hilos interdependientes que se entrelazan en las diferentes etapas del viaje clínico:

- Parte o lugar:** aspectos físicos, políticos, culturales e históricos del entorno.
- Participantes:** clientes, personal sanitario, colegas y representantes de la comunidad.
- Principios:** normas éticas y legales que deberían guiar la práctica clínica.
- Precedentes:** prácticas previas, tanto exitosas como fallidas.

Reflexionar sobre cada una de estas cuatro P puede aportar luz sobre los desafíos éticos, además de ayudarnos a encontrar posibles soluciones.

El trabajo clínico tiene impacto en la vida. La práctica ética global es compasiva, adaptable y rinde cuentas, todo en partes iguales.

Los desafíos éticos no son siempre evidentes, y encontrar soluciones puede suponer un reto. Trabajar de forma conjunta puede reforzar las colaboraciones.

A menudo, un mismo problema puede tener más de una solución ética. A veces, se trata de elegir la "más ética" en esa ocasión, aunque no sea perfecta.

Los desafíos y las soluciones coexisten en una interacción dinámica: lo que ahora funciona puede que no sirva en otro momento. Las soluciones deben adaptarse a las circunstancias cambiantes.

En momentos inesperados, tener una mentalidad abierta puede llevar a la innovación. A menudo, las soluciones creativas resultan ser soluciones éticas.

INTERIOR: Infografía
CUBIERTA: Integrar las nuevas normas en nuestra práctica y en las instituciones.

Un viaje clínico ético

Reforzar nuestra forma de trabajar en entornos complejos y frágiles para favorecer las acciones y los resultados éticos.

Las consideraciones éticas son relevantes en todas las etapas del viaje clínico.

En contextos complejos, el viaje clínico puede ser largo y arduo. Los desafíos éticos pueden surgir en cualquier etapa, desde la derivación del paciente hasta los efectos derivados que perduran tras el contacto clínico.

¿CÓMO CONTRIBUYO A LA ACCIÓN ÉTICA?
¿CUÁL ES MI PLAN?

Esta herramienta ha sido diseñada

para fomentar la reflexión sobre los desafíos éticos que podemos encontrar en cada etapa. Cabe recordar que el proceso clínico no es lineal ni predecible. El orden de las etapas puede variar y, con frecuencia, será necesario revisar las etapas previas.

Las 4P:

Hilos interconectados

Dónde surgen los desafíos y los dilemas éticos. Dónde se pueden encontrar las soluciones.

Estos hilos interdependientes se entrelazan a lo largo de las diferentes etapas de la relación clínica. Para comprender los dilemas y encontrar soluciones éticas, debemos reflexionar sobre estos hilos de forma multidimensional.

PARTE O LUGAR

¿Qué funcionaría en este contexto?

PARTICIPANTES

¿Quién podría darnos el apoyo necesario y ayudarnos a ser mejores?

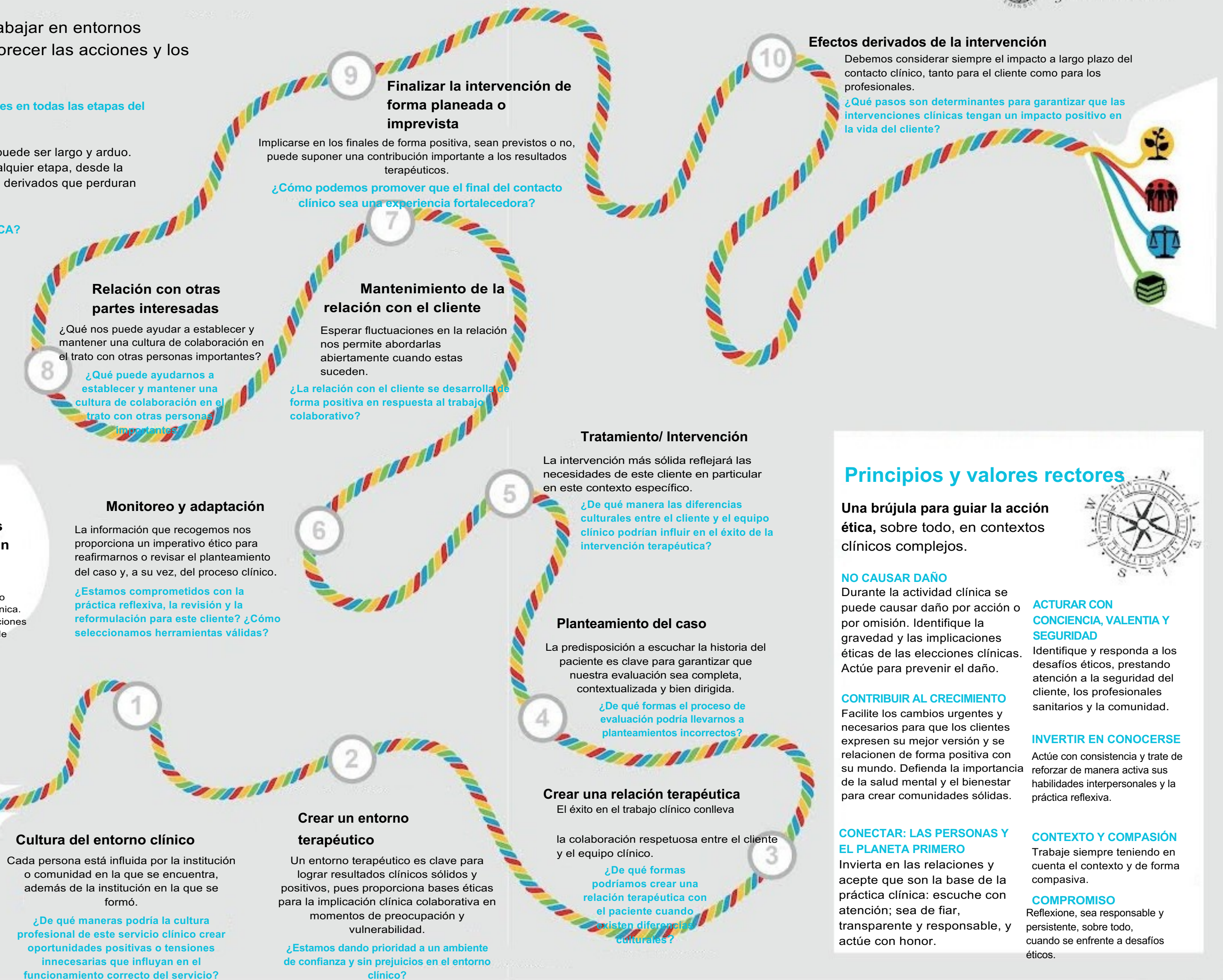
PRINCIPIOS

¿Qué cosmovisión y

qué valores deberían guiarnos?

PRECEDENTES

¿Qué formas de trabajar establecidas deberíamos mantener y cuáles cambiar?



Principios y valores rectores

Una brújula para guiar la acción ética, sobre todo, en contextos clínicos complejos.



NO CAUSAR DAÑO

Durante la actividad clínica se puede causar daño por acción o por omisión. Identifique la gravedad y las implicaciones éticas de las elecciones clínicas. Actúe para prevenir el daño.

CONTRIBUIR AL CRECIMIENTO

Facilite los cambios urgentes y necesarios para que los clientes expresen su mejor versión y se relacionen de forma positiva con su mundo. Defienda la importancia de la salud mental y el bienestar para crear comunidades sólidas.

CONECTAR: LAS PERSONAS Y EL PLANETA PRIMERO

Invierta en las relaciones y acepte que son la base de la práctica clínica: escuche con atención; sea de fiar, transparente y responsable, y actúe con honor.

ACTUAR CON CONCIENCIA, VALENTÍA Y SEGURIDAD

Identifique y responda a los desafíos éticos, prestando atención a la seguridad del cliente, los profesionales sanitarios y la comunidad.

INVERTIR EN CONOCERSE

Actúe con consistencia y trate de reforzar de manera activa sus habilidades interpersonales y la práctica reflexiva.

CONTEXTO Y COMPASIÓN

Trabaje siempre teniendo en cuenta el contexto y de forma compasiva.

COMPROMISO

Reflexione, sea responsable y persistente, sobre todo, cuando se enfrente a desafíos éticos.