

*La acest ghid au contribuit peste 400 de cercetători și practicieni, din peste 30 de țări

Încorporarea de noi norme

Practica clinică este complexă și este de așteptat să apară dileme etice.

FAC PARTE NORMELE ETICE DIN PRACTICA DE LA LOCUL MEU DE MUNCĂ?

Dilemele etice nu se limitează la un anumit moment în timp și s-ar putea să nu se încadreze perfect în șabloanele reglementărilor etice. Politicile și practicile trebuie să reflecte acest lucru.

Lucrurile se schimbă pe parcursul contactului clinic, ceea ce necesită în permanență vigilență și atenție la provocările etice emergente. Anticiparea provocărilor ne ajută să observăm când lucrurile iau o întorsătură neașteptată. Fiecare dilemă cu care ne confruntăm va avea probabil mai multe niveluri și va necesita colaborare pentru găsirea celei mai bune soluții.

Clinicienii sunt încurajați să vorbească atunci când se confruntă cu provocări etice și să solicite sprijin din partea colegilor din comunitatea clinică globală. Trebuie să ne așteptăm la raportarea schimbărilor și a provocărilor în cadrul contactului clinic și să sprijinim în mod activ găsirea de soluții.

Procesele de etică solide trebuie să conțină atât o componentă de reglementare, cât și una de sprijin. Responsabilitatea pentru contextele complexe ar trebui să includă:

- Supervizare clinică și *inter pares* regulată
- Un proces de raportare și de împărtășire a provocărilor întâmpinate și a soluțiilor găsite (atât pentru o responsabilitate sporită, cât și pentru a promova o cultură a învățării)



DATELE DE CONTACT ALE AUTORILOR

E-MAIL: ethicalglobalresearch@ed.ac.uk

Dr. Clara Calia, Prof. Liz Grant, Prof. Corinne Reid, Universitatea din Edinburgh, Regatul Unit

Dr. Cristobal Guerra, Universidad Santo Tomás, Chile

www.ethical-global-research.ed.ac.uk

Promovarea soluțiilor etice în medii clinice complexe

Soluțiile etice sunt:

- concepute pentru a spori siguranța și bunăstarea clienților noștri
- concepute pentru a menține siguranța și bunăstarea clinicienilor
- adaptate la context
- concepute pentru a încuraja echitatea socială și comunitățile sustenabile înfloritoare
- găsite în multe locuri
- bazate pe valori umanitare și comunitare comune
- concepute pentru a lua în considerare întregul parcurs clinic, inclusiv efectele moștenite
- aliniate la principiile esențiale și la reglementările relevante
- făcute posibile prin colaborare, practică reflexivă și deschidere către inovare
- elaborate ținând cont de impactul diferențelor de putere asupra agendei, proceselor și raportării clinice
- susținute de procese instituționale și de un sprijin continuu
- bazate pe necesitatea ca noi (și clienții și partenerii noștri de servicii) să fim pregătiți uneori „de un drum lung” care ni se așterne înaintea.

Luarea deciziilor etice în cadrul clinic complex nu:

- înseamnă pur și simplu adoptarea și urmarea unui proces standardizat sau a unei proceduri rigide
- este ceva ce se întâmplă doar o dată
- este determinată în primul rând de decizii de finanțare sau de agende politice
- se realizează în mod izolat de clienții noștri sau de comunități - intervenția clinică nu ar trebui să fie impusă.



We are grateful for Wellcome ITPA funding



O călătorie clinică etică

Practica clinică în contexte complexe prezintă provocări unice. Bunele practici dintr-un cadru s-ar putea să nu se potrivească în altul. Acest lucru poate conduce la dileme etice în cadrul întregului parcurs clinic.

În contextele interculturale, apelarea la serviciile dedicate sănătății fizice și psihice, precum și încrederea în acestea sunt influențate de: înțelegerea nevoilor culturale, intervențiile relevante din punctul de vedere cultural și disponibilitatea unui personal etnic divers.

Scopul setului de instrumente și al ghidului de buzunar de față este de a:

- contribui la mișcarea globală pentru o practică etică decolonizată în rândul partenerilor globali din domeniul sănătății; și
- îmbunătăți accesul la instrumente de sprijinire a practicii clinice în sistemele naționale de sănătate, în ONG-uri și în practica privată

Ce va facilita o acțiune etică susținută în practica clinică?

Etica practicii clinice se referă la luarea deciziilor și a acțiunilor de zi cu zi în ceea ce privește toate aspectele serviciilor clinice și, în special, în timpul contactului cu clienții.

Pentru a ne ajuta să identificăm și să abordăm provocările etice, am cartografiat o rețea de influențe care formează fire interdependente ce se împletesc în toate etapele parcursului practicii clinice:

- Locul (Place):** aspectele fizice, politice, culturale și istorice asociate locului
 - Oamenii (People):** clienți, practicieni, colegi, părți interesate din comunitate
 - Principiile (Principles):** reglementări etice și juridice care ar trebui să ghideze practica
 - Precedentele (Precedents):** practicile din trecut, reușite sau nu
- Reflecția asupra fiecăruia dintre acești „4 P” poate scoate la lumină provocările etice și ne poate ajuta să găsim soluții potențiale.

Activitatea clinică are impact asupra vieților. Practica globală etică este caracterizată de compasiune, adaptabilitate și responsabilitate în egală măsură.

Provocările etice nu sunt întotdeauna evidente, iar găsirea de soluții poate fi o provocare. Parteneriatele pot fi consolidate atunci când aceste activități sunt întreprinse împreună.

Există adesea mai multe soluții etice la aceeași problemă. Uneori trebuie să alegem „cea mai etică opțiune pentru moment, chiar dacă este imperfectă”.

Atât provocările, cât și soluțiile există într-o interacțiune dinamică; ceea ce funcționează de data aceasta ar putea să nu mai funcționeze data viitoare, iar soluțiile noastre trebuie să fie adaptate la circumstanțele curente.

Deschiderea față de idei noi poate stimula inovarea în momente neașteptate. Adesea, soluțiile creative pot fi soluții etice

INTERIOR: Infografic
COPERTĂ SPATE: Încorporarea noilor norme în practica și instituțiile noastre

O călătorie clinică etică

Consolidarea modului în care lucrăm în medii complexe și fragile pentru a promova acțiuni și rezultate etice.

Considerentele etice sunt relevante în fiecare etapă a unui parcurs clinic.

Drumul practicii clinice este lung și adesea dificil în contexte complexe. Provocări legate de etică pot apărea în orice etapă, de la trimitere până la moștenirea care rămâne mult timp după încheierea contactului clinic.

**CUM POT CONTRIBUI LA ACȚIUNEA ETICĂ?
CARE ESTE PLANUL MEU?**

Acest instrument este conceput pentru a sprijini reflecția asupra provocărilor etice cu care ne putem confrunta în fiecare etapă. Rețineți că practica clinică nu este nici liniară și nici previzibilă. Ordinea etapelor poate fi diferită. Adesea este necesară revizuirea etapelor anterioare.

Cei „patru P”

Fire interconectate

Unde apar provocările și dilemele etice.

Unde pot fi găsite soluții.

Aceste fire interdependente se împletesc în toate etapele relației clinice. Pentru a înțelege dilemele și a găsi soluții etice, trebuie să reflectăm asupra acestor aspecte în mod multidimensional.

LOCUL

Ce va funcționa într-un anumit context?

OAMENII

Cine ne va ajuta să dăm tot ce avem mai bun și să atragem sprijinul de care avem nevoie?

PRINCIPIILE

Ce viziune asupra lumii și valori ne vor ghida cel mai bine?

PRECEDENTELE

De ce trebuie să urmărim sau să contestăm modul de lucru stabilit?

Cultura mediului clinic

Fiecare dintre noi este modelat de o anumită viziune asupra lumii a instituției/comunității în care ne desfășurăm activitatea, precum și a instituției în care am fost formați.

În ce fel ar putea cultura profesională a acestui serviciu clinic să creeze oportunități utile sau tensiuni inutile pentru desfășurarea reușită a serviciului?

Monitorizare și adaptare

Dovezile pe care le adunăm oferă un îndemn etic pentru a reafirma sau revizui formularea cazului și, la rândul său, calea noastră clinică.

Am demonstrat angajament față de practica reflexivă, revizuire și reformulare cu acest client? Cum selectăm instrumente valide?

Crearea unui mediu terapeutic

Un mediu terapeutic este esențial pentru rezultate clinice puternice și pozitive. Creează o bază etică pentru un angajament clinic de colaborare în momente de suferință și vulnerabilitate.

Acordăm prioritate creării unui climat de încredere și lipsit de judecăți pentru activitatea noastră clinică?

Sfârșitul intervenției planificate și neplanificate

Implicarea pozitivă cu finalurile, indiferent de modul în care acestea apar, poate fi o contribuție importantă la rezultatele terapeutice

Cum ne putem asigura că încheierea contactului clinic este o experiență de afirmare și consolidare?

Mentținerea relației cu clienții

Așteptarea la fluctuații în această relație ne permite să le abordăm în mod deschis atunci când apar.

Relația cu clientul nostru se dezvoltă în mod pozitiv, ca răspuns la activitatea în colaborare întreprinsă?

Relația cu alte părți interesate

Ce ne va ajuta să stabilim și să menținem o cultură a colaborării în relația cu persoanele importante de lângă noi?

Ce ne va ajuta să stabilim și să menținem o cultură a colaborării în relația cu persoanele importante de lângă noi?

Terapie / intervenție

Cea mai puternică intervenție va reflecta nevoile clientului în acest context specific.

În ce fel ar putea influența contextul cultural al clientului și al clinicienilor reușita unei intervenții terapeutice?

Formularea cazului

Deschiderea de a asculta povestea clientului este esențială pentru a ne asigura că evaluarea este cuprinzătoare, contextuală și bine orientată.

În ce fel acest proces de evaluare ar putea duce la formulări incorecte?

Crearea unei relații terapeutice

O activitate clinică reușită implică un parteneriat bazat pe respect între client și echipa de servicii clinice.

Cum putem crea o relație terapeutică cu clientul atunci când există diferențe culturale?

Efectele moștenite ale intervenției

Întotdeauna trebuie să luăm în considerare impactul pe termen lung al oricărui contact clinic, atât pentru client, cât și pentru clinician.

Care sunt pașii esențiali pentru a ne asigura că intervențiile clinice pot fi transpuse cu succes în viața clienților noștri?

Principii directoare și valori

Busolă pentru ghidarea acțiunii etice - în special în situații clinice complexe.

NU FACEȚI RĂU

Un rău se poate face prin acțiune sau inacțiune clinică. Recunoașteți gravitatea și implicațiile etice ale alegerilor clinice. Acționați pentru a preveni răul.

FACILITAȚI PROSPERAREA

Promovați schimbările necesare și urgente pentru a-i ajuta pe clienți să fie în cea mai bună formă și să se implice în mod pozitiv în lumea lor. Fiți un susținător al importanței sănătății mintale și a bunăstării pentru comunități robuste.

CONECTAȚI-VĂ: OAMENII ȘI PLANETA PE PRIMUL LOC

Investiți în relații, recunoașteți că acestea sunt sufletul practicii clinice, ascultați cu atenție, fiți de încredere, transparenți și responsabili și comportați-vă onorabil.

FIȚI CONȘTIENTI FIȚI CURAJOȘI FIȚI ÎN SIGURANȚĂ

Fiți capabili să identificați și să răspundeți cu vigilență la provocările etice și acordați atenție considerentelor de siguranță pentru client, clinician și comunitate.

INVESTIȚI ÎN PROPRIA ÎNVĂȚARE

Fiți conștienți de sine și consolidați-vă în mod activ abilitățile interpersonale și practica reflexivă.

CONTEXT ȘI COMPASIUNE

Lucrați întotdeauna într-un mod adaptat la context și dând dovadă de compasiune.

ANGAJAMENT

Fiți reflexivi, responsabili și perseverenți atunci când vă confrunțați cu provocări etice.