

*More than 400 researchers and practitioners from more than 30 countries contributed to this guide

Intégrer les nouvelles normes

La pratique clinique est complexe : nous devons nous attendre à l'émergence de dilemmes éthiques.

LES NORMES D'ÉTHIQUE SONT-ELLES INTÉGRÉES AUX PRATIQUES SUR MON LIEU DE TRAVAIL ?

Les dilemmes éthiques ne sont pas circonscrits à un moment précis dans le temps et peuvent ne pas correspondre exactement aux réglementations sur l'éthique. Politiques et pratiques doivent le refléter.

Les choses changent à mesure que le contact clinique se développe, ce qui nécessite une vigilance et une attention constantes face aux défis éthiques émergents. Anticiper les défis nous aide à remarquer quand les choses prennent une tournure inattendue. Chaque dilemme auquel nous sommes confrontés est susceptible d'être à plusieurs niveaux et de nécessiter une collaboration pour trouver la meilleure solution.

Les cliniciens sont encouragés à s'exprimer lorsqu'ils sont confrontés à des défis éthiques et à rechercher le soutien de leurs pairs dans le village clinique planétaire. Nous devons nous attendre au signalement de changements et de défis au sein du contact clinique et soutenir activement la recherche de solutions.

Des procédures d'éthique solides doivent s'appuyer à la fois sur la réglementation et sur l'assistance. Rendre compte, dans des contextes complexes, devra inclure :

- La supervision clinique régulière et par des pairs
- Une procédure de communication et de partage des défis rencontrés et des solutions trouvées (à la fois pour une meilleure responsabilité et afin d'encourager une culture d'apprentissage)



CONTACTER LES AUTEURS

EMAIL:
ethicalglobalresearch@ed.ac.uk

Dr. Clara Calia, Prof Liz Grant, Prof Corinne Reid, The University of Edinburgh, United Kingdom

Dr. Cristobal Guerra, Universidad Santo Tomás, Chile

www.ethical-global-research.ed.ac.uk



Activer des solutions éthiques dans des contextes cliniques complexes

Les solutions éthiques sont :

- conçues pour améliorer la sécurité et le bien-être de nos patients et de nos médecins
- contextuellement réactives
- conçues pour encourager l'équité sociale et des communautés prospères et durables
- présentes dans de nombreux endroits
- construites sur des valeurs humanitaires et communautaires partagées
- conçues pour prendre en compte la totalité du parcours clinique, y compris les conséquences héritées
- alignées sur les principes essentiels et la réglementation correspondante
- activées grâce à la collaboration, à une pratique réfléchie et une ouverture à l'innovation
- conscientes de l'impact des différences de pouvoir sur les agendas, procédures et communications cliniques
- soutenues par des procédures institutionnelles et une assistance permanente
- Elles peuvent nécessiter que nous (ainsi que nos patients et nos services partenaires) soyons prêts à « nous engager dans un processus long ».

La prise de décision éthique dans un contexte clinique complexe n'est pas :

- la simple adoption et le respect d'une procédure normalisée ou rigide
- une action unique
- motivée principalement par des décisions liées au financement ou à des agendas politiques
- menée séparément de nos patients, ou des communautés ; l'intervention clinique ne devrait pas être imposée.



We are grateful for
Wellcome ITPA funding



Un parcours clinique éthique

La pratique clinique dans des contextes complexes présente des défis uniques. Une bonne pratique dans un contexte donné peut ne pas convenir dans un autre. Cela peut entraîner des dilemmes éthiques tout au long du parcours clinique.

Dans les contextes interculturels, l'implication et la confiance envers des services de santé et de santé mentale sont impactées par : la compréhension des besoins culturels, des interventions pertinentes sur le plan culturel et la disponibilité d'un personnel ethniquement diversifié.

L'objectif de cette boîte à outils et de ce guide de poche est de :

- Contribuer au mouvement mondial de pratique éthique décolonisée entre les partenaires du monde entier dans le domaine des soins de santé ; et
- Améliorer l'accès aux outils de soutien de la pratique au sein des systèmes sanitaires nationaux, des ONG et dans le secteur privé

Qu'est-ce qui va rendre possible une action éthique prolongée dans la pratique clinique ?

L'éthique dans le domaine de la pratique clinique consiste en prise de décisions au quotidien et en mesures prises en lien avec tous les aspects des services cliniques et surtout lors du contact avec le patient.

Afin de nous aider à identifier et relever les défis éthiques, nous avons cartographié un réseau d'influences formant des pistes interdépendantes qui s'entremêlent à tous les stades du parcours de la pratique clinique :

1. **Particularités locales** : aspects physiques, politiques, culturels et historiques du lieu
2. **Personnes** : patients, généralistes, collègues, membres de la communauté
3. **Principes** : réglementations éthiques et juridiques qui devraient orienter les pratiques
4. **Précédents** : pratiques antérieures, qui ont réussi ou échoué. Réfléchir à ces 4 points P peut mettre en lumière des défis éthiques et nous aider à trouver des solutions potentielles.

Le travail clinique a un impact sur les vies. Les pratiques mondiales éthiques sont également bienveillantes, adaptables et responsables

Les défis éthiques ne sont pas toujours évidents et trouver des solutions peut être un véritable défi. Les partenariats peuvent être renforcés si ce travail est fait ensemble.

Il existe souvent plus d'une solution éthique pour un même problème. Parfois, c'est une question de choix de « l'option la plus éthique sur le moment même si elle n'est pas parfaite ».

Les défis et les solutions existent et interagissent de façon dynamique : ce qui fonctionne aujourd'hui ne fonctionnera peut-être pas demain. Nos solutions doivent s'adapter en fonction des circonstances.

L'ouverture à de nouvelles idées peut encourager l'innovation de façon inattendue. Souvent des solutions créatives peuvent être des solutions éthiques.

INTÉRIEUR: Infographique
COUVERTURE ARRIÈRE:

Intégrer les nouvelles normes dans notre pratique et nos institutions

Un parcours clinique éthique

Renforcer notre façon de travailler dans des contextes complexes et fragiles afin de rendre possible les mesures et les résultats éthiques.

Les considérations éthiques sont pertinentes à toutes les étapes du parcours clinique.

Le parcours de la pratique clinique est long et souvent difficile dans des contextes complexes. Les défis éthiques peuvent naître à n'importe quelle étape, de la recommandation à la transmission qui perdurent longtemps après la fin de la prise de contact clinique

COMMENT EST-CE QUE JE CONTRIBUE À L'ACTION ÉTHIQUE ? QUEL EST MON PROGRAMME ?

Cet outil est conçu pour aider à la mettre fin à une intervention planifiée et non planifiée
Avoir une attitude positive face à un conclusion, quelle qu'en soit la raison peut contribuer de façon importante aux résultats thérapeutiques
Comment pouvons-nous garantir que la fin du contact clinique est une expérience mémorable et de renforcement ?

L'interconnexion entre les 4 points

Quand les défis et des dilemmes apparaissent. Où on peut trouver des solutions

Ces fils conducteurs interdépendants s'entremêlent lors de toutes les étapes de la relation clinique. Pour comprendre les dilemmes et trouver des solutions éthiques, nous devons réfléchir à ces fils de façons multidimensionnelles.

LIEU

Qu'est-ce qui va fonctionner dans ce contexte ?

PERSONNES

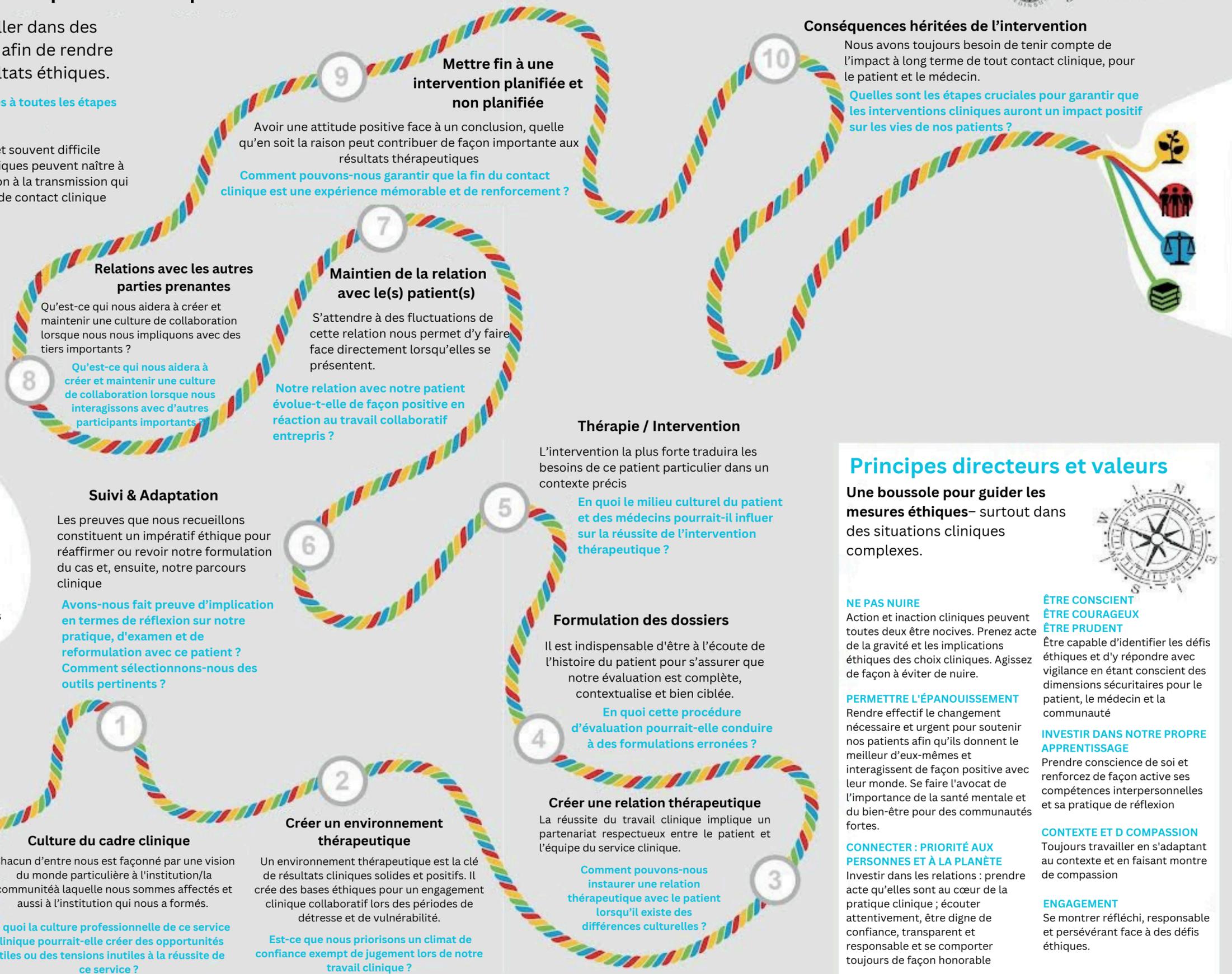
Qui nous aidera à faire de notre mieux et à attirer le soutien dont nous avons besoin ?

PRINCIPES

Quelle vision du monde et quelles valeurs seront nos meilleurs guides ?

PRÉCÉDENTS

Que devons-nous poursuivre ou remettre en question dans nos façons de travailler déjà en place ?



Principes directeurs et valeurs

Une boussole pour guider les mesures éthiques – surtout dans des situations cliniques complexes.



NE PAS NUIRE
Action et inaction cliniques peuvent toutes deux être nocives. Prenez acte de la gravité et les implications éthiques des choix cliniques. Agissez de façon à éviter de nuire.

ÊTRE CONSCIENT
ÊTRE COURAGEUX
ÊTRE PRUDENT
Être capable d'identifier les défis éthiques et d'y répondre avec vigilance en étant conscient des dimensions sécuritaires pour le patient, le médecin et la communauté

PERMETTRE L'ÉPANOUISSEMENT
Rendre effectif le changement nécessaire et urgent pour soutenir nos patients afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes et interagissent de façon positive avec leur monde. Se faire l'avocat de l'importance de la santé mentale et du bien-être pour des communautés fortes.

INVESTIR DANS NOTRE PROPRE APPRENTISSAGE
Prendre conscience de soi et renforcer de façon active ses compétences interpersonnelles et sa pratique de réflexion

CONNECTER : PRIORITÉ AUX PERSONNES ET À LA PLANÈTE
Investir dans les relations : prendre acte qu'elles sont au cœur de la pratique clinique ; écouter attentivement, être digne de confiance, transparent et responsable et se comporter toujours de façon honorable

CONTEXTE ET D COMPASSION
Toujours travailler en s'adaptant au contexte et en faisant montre de compassion

ENGAGEMENT
Se montrer réfléchi, responsable et persévérant face à des défis éthiques.