

*本指南由来自30多个国家的400多名研究人员和从业人员合力创作。

贯彻新规范

临床实践是个复杂的工作，我们必须意识到伦理困境的出现。

道德规范属于医院工作的一部分吗？

伦理困境不完全是在某个特定时间点才出现的事物，也不一定完全被道德规定覆盖。政策和实践需对此有所反映。

在进行临床工作时，情况会不断变化，这要求我们时刻保持警惕，对任何新出现的伦理问题进行关注。对这些问题进行预判后，我们便可及时发现突如其来的情势。我们面临的困境都可能是多层次的，需要通力合作，以此找到最佳解决方案。

我们鼓励临床医生在遇到伦理问题时进行报告，并向世界范围内的临床工作同行寻求帮助。我们必须准备好在临床工作中对发生的情况变化和困难进行报告，并在有人寻求解决办法时积极进行帮助。

R健全的道德问题处理办法不仅要求包含监管部分，而且还要包含支援部分。对复杂情况的问责制度需包括：

- 定期临床及同行督导
- 针对报告及交流所遇到的困难和所达成的解决方案的处理办法（以加强问责机制并营造善于学习的文化）



联系作者

EMAIL: ethicalglobalresearch@ed.ac.uk

英国爱丁堡大学 Clara Calia 博士、Liz Grant 教授、Corinne Reid 教授
智利圣托马斯大学 Cristobal Guerra 博士

www.ethical-global-research.ed.ac.uk

在复杂的临床环境中实现伦理解决方案

伦理解决方案：

- 旨在提高客户的安全和健康
- 旨在按实际情况维护临床医生的安全和健康
- 旨在促进社会公平和繁荣，让社区变得可持续
- 存在于各种不同的地方
- 以共同的人道主义和社区价值观为基础
- 旨在覆盖整个临床过程，包括遗留影响
- 符合基本原则和相关法规
- 通过合作、反思实践和积极创新来实现
- 考虑权力差异对临床议程、流程和报告的影响
- 受机构流程和持续支援政策的支持
- 可能要求我们（及我们的客户和服务伙伴）做好长期应对的准备。

在复杂的临床环境中做伦理决策不是指：

- 刻板采用或遵循标准化流程或僵化程序
- 一劳永逸的任务
- 主要受资金或政治决策影响而不考虑客户或社区的事，也就是说，不得强行进行临床干预。



We are grateful for
Wellcome ITPA funding



合乎道德的临床工作

复杂环境下的临床工作会伴随很多独特的问题，某一场合下的最佳做法可能并不适用另一场合，因此临床工作期间会有各种各样的伦理困境。

在跨文化环境中，人们对身心健康服务的参与和信任会受以下方面影响：对文化需求的理解、与文化相关的干预措施，以及工作人员中是否有不同种族的人。

本工具包和口袋指南的目的在于：

- 推动世界各地医疗保健合作伙伴开展全球性的、非殖民化的道德实践运动，及
- 改善对相关工具的获取，以支援国家卫生系统、非政府组织（NGO）和私人诊所的实践

在临床工作中如何坚持做合乎道德的事？

临床工作中的道德问题涉及临床服务中各个方面的日常决策和行动，在与客户接触的过程中尤为如此。

为协助发现并应对伦理困难，我们编制了一个影响因素网络图，显示那些贯穿临床工作各个阶段的相互影响的要素：

- a) **地 (Place)**：某地的物理、政治、文化和历史特征
- b) **人 (People)**：客户、医师、同时、社区利益相关者
- c) **原则 (Principles)**：以道德和法律上的规定引导实践
- d) **前例 (Precedents)**：过往做法，包括有效及无效的实践

对以上四个“P”进行反思，可发现道德上的问题，帮助我们找到可能的解决方案。

临床工作事关生命。全世界合乎道德的做法都具有“同情”、“适应”和“责任”的特点。

伦理困难并不都是显而易见的，解决方案也可能是难以寻找的。在这个问题上同心协力可加强合作伙伴关系。

同一个问题通常会有多种合乎道德的解决方案，而有时问题在于选择“当下最道德但并不完美的做法”。

困难和办法都是灵活而相互依存的，当前有用的解决方案不一定在未来继续有用。我们需要因时制宜提出解决方案。

对新想法的包容将有助于在意外情况下进行创新性应对。很多时候，有创意的解决方案就是合乎道德的解决方案。

内页：信息图表

封底：将新规范纳入我们的实践和机构

合乎道德的临床工作

强化在复杂和敏感环境中的工作方式，实现合乎道德的做法和结果。

伦理考量事关临床工作中的所有阶段。

在复杂环境中，临床工作将是漫长而艰辛的。伦理问题会在各个阶段出现，从转诊到临床接触结束后的遗留阶段都可能出现伦理问题。

哪些做法可以促进合乎道德的行动？我的计划是什么？

该工具旨在帮助我们对工作中各个阶段面临的伦理问题进行反思。需要注意的是，临床工作既非线性也非可预测的，各个阶段的情况都会各有不同。通常需要重新审视之前的阶段。

4个“P”

相互依存的因素

既然有伦理问题和困境，就有解决办法。

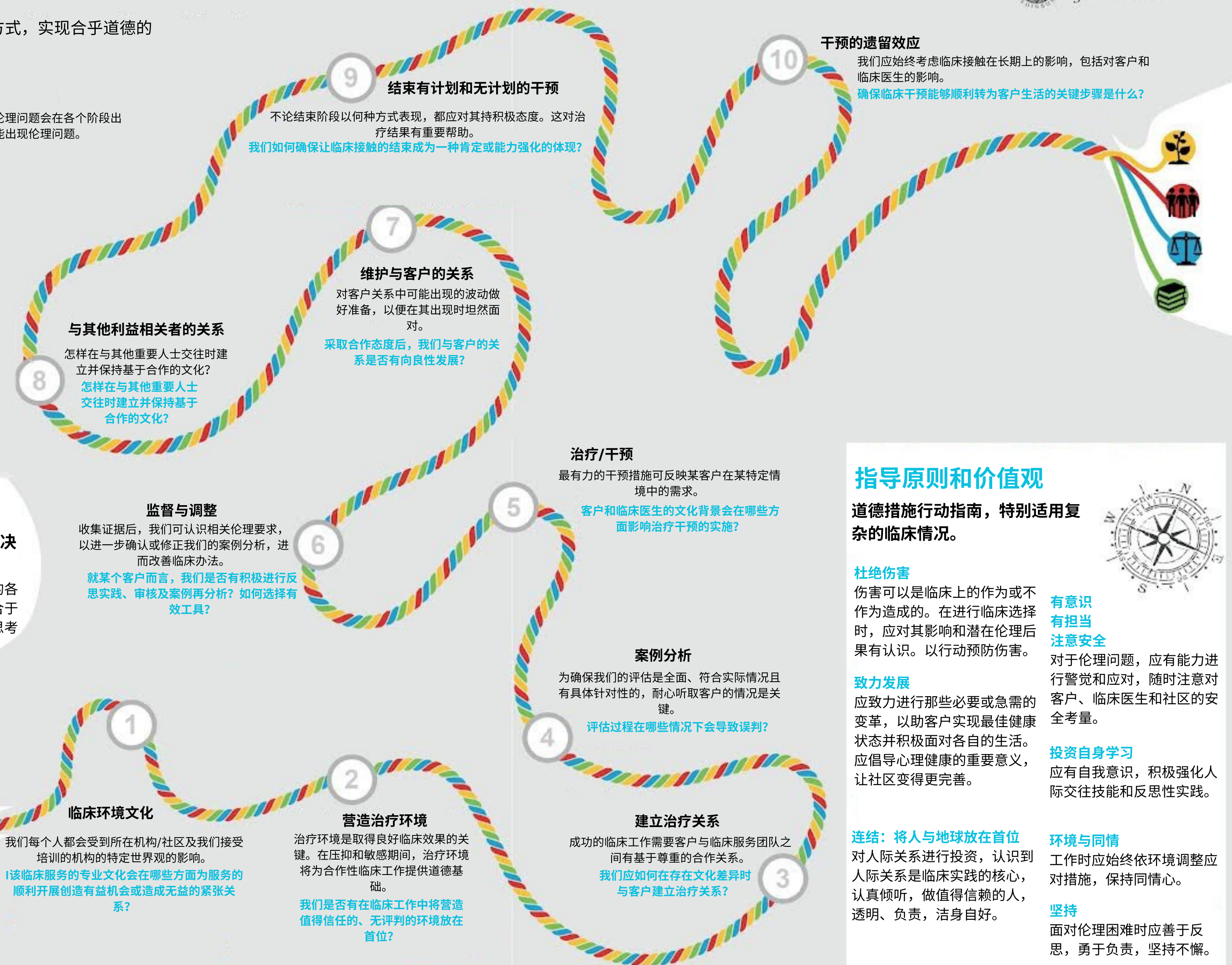
这些相互依存的因素贯穿临床关系中的各个阶段。为了解相关伦理困境并找到合乎道德的解决方案，我们需要以多维度思考这些线索。

地
针对当前情况，如何行之有效？

人
哪些人有助于我们做最好并能够提供我们需要的支援？

原则
哪些世界观和价值观是最适合引导我们的？

前例
我们应该遵循既定的工作方式还是需要另辟蹊径？



指导原则和价值观

道德措施行动指南，特别适用复杂的临床情况。



杜绝伤害

伤害可以是临床上的作为或不作为造成的。在进行临床选择时，应对其影响和潜在伦理后果有认识。以行动预防伤害。

致力发展

应致力进行那些必要或急需的变革，以助客户实现最佳健康状况并积极面对各自的生活。应倡导心理健康的重要意义，让社区变得更完善。

连结：将人与地球放在首位

对人际关系进行投资，认识到人际关系是临床实践的核心，认真倾听，做值得信赖的人，透明、负责，洁身自好。

有意识 有担当 注意安全

对于伦理问题，应有能力进行警觉和应对，随时注意对客户、临床医生和社区的安全考量。

投资自身学习

应有自我意识，积极强化人际交往技能和反思性实践。

环境与同情

工作时应始终依环境调整应对措施，保持同情心。

坚持

面对伦理困难时应善于反思，勇于负责，坚持不懈。