

\*Mais de 400 pesquisadores e profissionais de mais de 30 países contribuíram para a realização deste guia

### Integração de novas normas

A prática clínica é complexa - o surgimento de dilemas éticos é esperado.

### AS NORMAS ÉTICAS FAZEM PARTE DA PRÁTICA NO MEU LOCAL DE TRABALHO?

Os dilemas éticos não se limitam a um ponto específico no tempo e podem não se encaixar perfeitamente nas regulamentações éticas. As políticas e práticas precisam refletir esta especificidade.

As coisas mudam à medida que o contato clínico se desdobra, o que requer alerta contínuo e atenção aos desafios éticos emergentes. Antecipar desafios nos ajuda a perceber quando as coisas tomam um rumo inesperado. Cada dilema que enfrentamos provavelmente será multifacetado e exigirá colaboração para encontrar a melhor solução.

Os médicos são encorajados a falar quando confrontados com desafios éticos e a estender a mão e buscar apoio de colegas na aldeia clínica global. Devemos esperar o relato de mudanças e desafios dentro do contato clínico e apoiar ativamente a busca de soluções.

Processos éticos robustos devem ter um componente regulatório e um componente de suporte. A responsabilização em quadros complexos deve incluir:

- Supervisão clínica e por pares com regularidade
- Um processo para relatar e compartilhar os desafios encontrados e as soluções alcançadas (tanto para aumentar a responsabilização quanto para promover uma cultura de aprendizado)



ENTRE EM CONTATO COM OS AUTORES

EMAIL:  
ethicalglobalresearch@ed.ac.uk

Dra. Clara Calia, Prof.<sup>a</sup> Liz Grant,  
Prof.<sup>a</sup> Corinne Reid,  
Universidade de Edimburgo, Reino Unido

Dr. Cristobal Guerra, Universidade  
de Santo Tomás, Chile

www.ethical-global-research.ed.ac.uk

Published under Creative Commons CC-BY-SA licence.  
© University of Edinburgh 2019



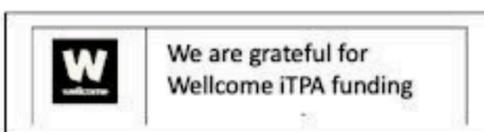
### Viabilizando soluções éticas em quadros clínicos complexos

As soluções éticas são:

- projetadas para melhorar a segurança e o bem-estar de nossos pacientes
- elaboradas para manter a segurança e o bem-estar dos médicos sensíveis ao contexto
- desenvolvidas para incentivar a equidade social e comunidades prósperas e sustentáveis
- encontradas em vários lugares
- construídas sobre valores humanitários e comunitários compartilhados
- elaboradas para levar em consideração toda o percurso clínico, incluindo os efeitos posteriores
- alinhadas com os princípios essenciais e a regulamentação pertinente
- proporcionadas por colaboração, prática reflexiva e abertura à inovação
- conscientes do impacto dos diferenciais de poder nas agendas clínicas, processos e relatórios fundamentados em processos institucionais e suporte contínuo podem exigir que nós (e nossos pacientes e parceiros de serviços) estejamos preparados para "tomar o caminho mais longo".

A tomada de decisão ética em quadros clínicos complexos não é:

- simplesmente adotar e seguir um processo padronizado ou um procedimento rígido
- uma ação "única"
- impulsionada principalmente por decisões relativas a financiamento ou agendas políticas conduzidas isoladamente de nossos pacientes, ou das comunidades – a intervenção clínica não deve ser imposta.



## Um Percurso Clínico ético

A prática clínica em quadros complexos apresenta desafios únicos. As melhores práticas em um cenário podem não se adequar em outro. Isso pode levar a dilemas éticos ao longo do percurso clínico.

Em contextos interculturais, o envolvimento e a confiança nos serviços de saúde e saúde mental são impactados por: compreensão sobre as necessidades culturais, intervenções culturalmente relevantes e disponibilidade de uma equipe etnicamente diversa.

O objetivo deste manual e guia de bolso é:

- Contribuir para o movimento global pela prática ética descolonizada entre os parceiros globais de saúde; e
- Melhorar o acesso a ferramentas de apoio à prática nos sistemas nacionais de saúde, nas ONGs e no serviço privado

O que possibilitará uma ação ética sustentada na prática clínica?

A prática clínica ética diz respeito à tomada de decisão diária e à atuação em todos os aspectos dos serviços clínicos, especialmente durante o contato com os pacientes.

Para nos ajudar a identificar e direcionar os desafios éticos, mapeamos uma rede de influências que formam fios interdependentes que se tecem em todos os estágios do percurso da prática clínica:

- Praça:** aspectos físicos, políticos, culturais e históricos do lugar
  - Pessoas:** pacientes, profissionais, colegas, partes interessadas da comunidade
  - Princípios:** normas éticas e legais que devem nortear a prática
  - Precedentes:** práticas anteriores – bem-sucedidas e malsucedidas
- Refletir sobre cada um desses 4 P's pode esclarecer desafios éticos, bem como nos ajudar a localizar possíveis soluções.

O trabalho clínico impacta vidas. A prática ética global é compassiva, adaptável e responsável em igual medida.

Os desafios éticos nem sempre são óbvios e encontrar soluções pode ser desafiador. As parcerias podem ser reforçadas quando este trabalho é realizado em conjunto.

Muitas vezes há mais de uma solução ética para o mesmo problema. Às vezes, trata-se de escolher "a opção mais ética, ainda que imperfeita, por enquanto".

Desafios e soluções existem em uma interação dinâmica – o que funciona desta vez pode não funcionar da próxima vez – nossas soluções precisam ser sensíveis ao desdobramento das circunstâncias.

A abertura a novas ideias pode impulsionar a inovação em momentos inesperados. Muitas vezes, soluções criativas podem ser soluções éticas

INTERIOR: Infográfico  
CONTRACAPA: Integração das novas normas em nossa prática e instituição

# Um Percurso Clínico Ético

Fortalecer a forma como trabalhamos em ambientes complexos e frágeis para viabilizar ações e resultados éticos.

Considerações éticas são relevantes em todas as etapas do percurso clínico.

O percurso da prática clínica é longo e muitas vezes árduo em quadros complexos. Desafios éticos podem surgir em qualquer etapa, desde o encaminhamento até o pós-consulta, o que permanece por muito tempo após o término do contato clínico.

COMO CONTRIBUIR PARA A AÇÃO ÉTICA? QUAL É O MEU PLANO?

Esta ferramenta foi desenvolvida para apoiar a discussão sobre os desafios éticos que podemos enfrentar em cada etapa. Observe que o percurso da prática clínica não é linear nem previsível. A ordem das etapas pode ser diferente. A revisão de etapas anteriores é muitas vezes necessária.

## Os quatro P's Fios interdependentes

Onde surgem os desafios e dilemas éticos. Onde as soluções podem ser encontradas.

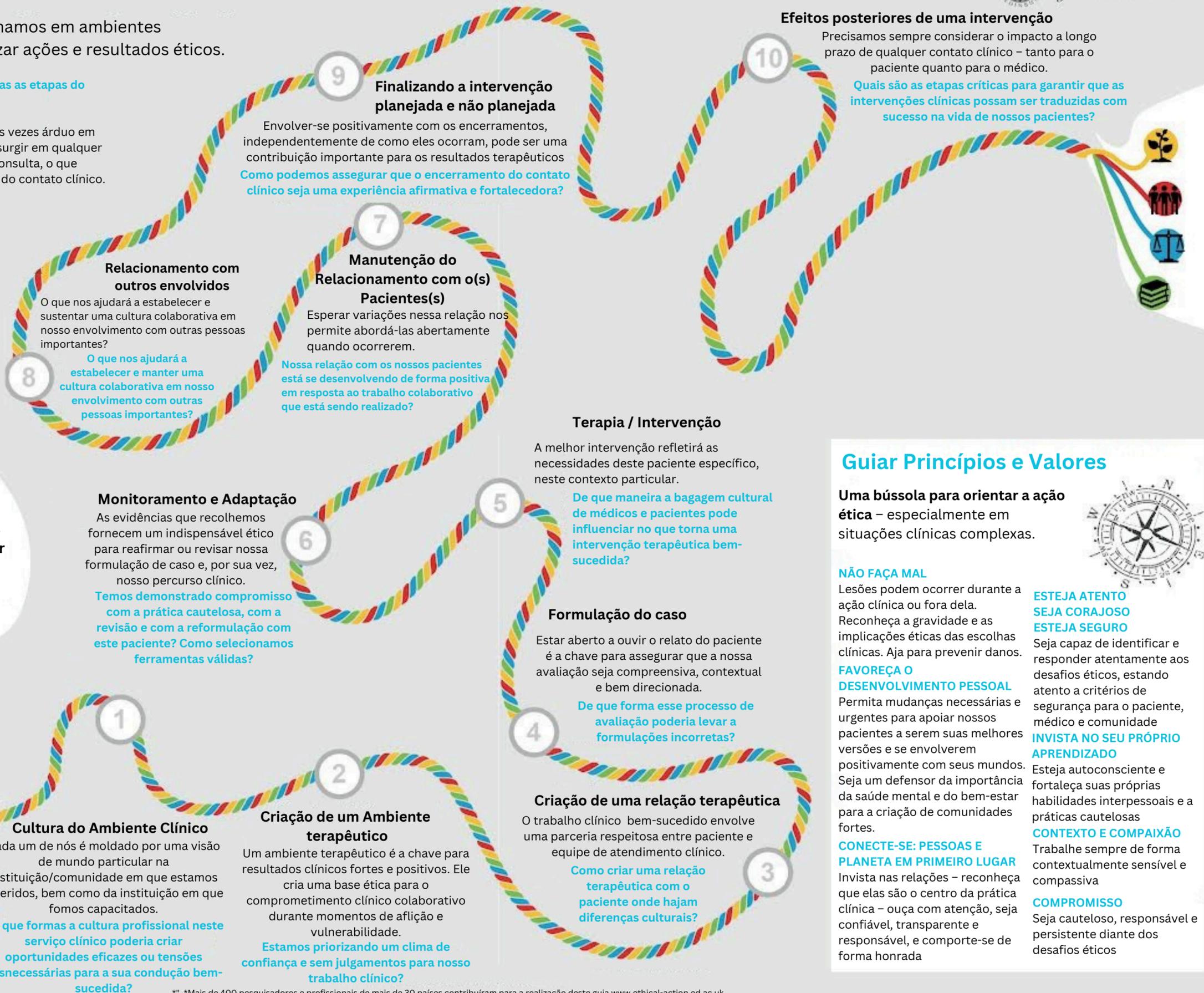
Esses fios interdependentes atravessam todas as etapas da relação clínica. Para entender dilemas e encontrar soluções éticas, precisamos refletir sobre essas vertentes de forma multidimensional.

**PRAÇA**  
O que trabalharemos neste contexto?

**PESSOAS**  
Quem nos ajudará a trazer o nosso melhor e a obter o apoio de que precisamos?

**PRINCÍPIOS**  
Que visão de mundo e valores nos guiarão melhor?

**PRECEDENTES**  
O que precisamos seguir ou contestar nas formas de trabalho já estabelecidas?



## Guiar Princípios e Valores

Uma bússola para orientar a ação ética – especialmente em situações clínicas complexas.



**NÃO FAÇA MAL**  
Lesões podem ocorrer durante a ação clínica ou fora dela. Reconheça a gravidade e as implicações éticas das escolhas clínicas. Aja para prevenir danos.

**FAVOREÇA O DESENVOLVIMENTO PESSOAL**  
Permita mudanças necessárias e urgentes para apoiar nossos pacientes a serem suas melhores versões e se envolverem positivamente com seus mundos. Seja um defensor da importância da saúde mental e do bem-estar para a criação de comunidades fortes.

**ESTEJA ATENTO SEJA CORAJOSO ESTEJA SEGURO**  
Seja capaz de identificar e responder atentamente aos desafios éticos, estando atento a critérios de segurança para o paciente, médico e comunidade

**INVISTA NO SEU PRÓPRIO APRENDIZADO**  
Esteja autoconsciente e fortaleça suas próprias habilidades interpessoais e a práticas cautelosas

**CONTEXTO E COMPAIXÃO**  
Trabalhe sempre de forma contextualmente sensível e compassiva

**COMPROMISSO**  
Seja cauteloso, responsável e persistente diante dos desafios éticos

\*\* Mais de 400 pesquisadores e profissionais de mais de 30 países contribuíram para a realização deste guia [www.ethical-action.ed.ac.uk](http://www.ethical-action.ed.ac.uk)