

*Više od 400 istraživača i praktičara iz više od 30 zemalja doprinijelo je ovom vodiču

Ugradnja novih normi

Klinička praksa je složena - moramo očekivati pojavu etičkih dilema.

JESU LI ETIČKE NORME DIO PRAKSE NA MOM RADNOM MJESTU?

Etičke dileme nisu ograničene na određeno vrijeme i možda se ne uklapaju uredno u etičke propise. Pravila i prakse moraju to odražavati.

Stvari se mijenjaju kako se klinički kontakt odvija, što zahtijeva stalnu budnost i pažnju na nove etičke izazove. Predviđanje izazova nam pomaže da primijetimo kada stvari krenu neočekivanim tokom. Svaka dilema s kojom se suočavamo vjerovatno će biti višeslojna i zahtijevati saradnju kako bismo pronašli najbolje rješenje.

Kliničari se ohrabruju da govore kada se suoče sa etičkim izazovima i da se obrate i potraže podršku kolega u globalnom kliničkom selu. Moramo očekivati izvještavanje o promjenama i izazovima unutar kliničkog kontakta i aktivno podržati pronalaženje rješenja.

Robusni etički procesi moraju imati i regulatornu komponentu i komponentu podrške. Odgovornost za složene kontekste treba da uključuje:

- Redovni klinički i kolegijalni nadzor
- Proces izvještavanja i dijeljenja izazova na koje se nailazi i dostignutih rješenja (kako za poboljšanu odgovornost, tako i za promociju kulture učenja)



KONTAKTIRAJTE AUTORE

E-MAIL: ethicalglobalresearch@ed.ac.uk

Dr. Klara Kalia, prof. Liz Grant, prof. Korin Rejd, Univerzitet u Edinburghu, Ujedinjeno Kraljevstvo

Dr. Kristobal Gera, Univerzitet Santo Tomas, Čile

www.ethical-global-research.ed.ac.uk

Omogućavanje etičkih rješenja u složenim kliničkim okruženjima

Etička rješenja su:

- osmišljena da poboljšaju sigurnost i dobrobit naših klijenata
- osmišljena da održe sigurnost i dobrobit kliničara
- kontekstualno osjetljive
- osmišljena da podstaknu socijalnu jednakost i uspješne, održive zajednice
- mogu se naći na mnogim mjestima
- bazirane na opštim vrijednostima, humanitarnim i komunitarnim
- dizajnirane da uobzire cijelo kliničko putovanje, uključujući i efekte ostavštine
- usklađena sa osnovnim principima i zakonodavstvom od značaja
- omogućena kroz saradnju, povratnu praksu i otvorenost za inovacije
- imaju u vidu uticaj razlika u snazi na kliničku agende, procese i izvještavanje
- podržana institucionalnim procesima i stalnom podrškom,
- mogu zahtijevati da mi (i naši klijenti i servisni partneri) budemo spremni da "idemo dužim putem".

Etičko donošenje odluka u složenom kliničkom okruženju nije:

- jednostavno usvajanje i praćenje standardizovanih procesa ili strogih procedura
- jednokratna akcija
- vođeno prvenstveno odlukama o finansiranju ili političkim agendama
- sprovedeno odvojeno od naših klijenata ili zajednica – klinička intervencija ne bi trebala biti nametnuta.



We are grateful for Wellcome ITPA funding



Etičko kliničko putovanje

Klinička praksa u složenim kontekstima predstavlja jedinstvene izazove. Najbolja praksa u jednom okruženju možda neće odgovarati u drugom. To može dovesti do etičkih dilema tokom cijelog kliničkog putovanja.

U međukulturnim kontekstima, na angažman i povjerenje u zdravstvene usluge i usluge mentalnog zdravlja utiču: razumijevanje kulturnih potreba, kulturno relevantne intervencije i dostupnost etnički raznolikog osoblja.

Cilj ovog priručnika i džepnog vodiča je:

- Doprinjeti globalnom pokretu za etičku dekoloniziranu praksu među globalnim partnerima u zdravstvu; i
- Poboljšati pristup alatima za podršku praksama u nacionalnim zdravstvenim sistemima, nevladinim organizacijama i privatnoj praksi

Šta će omogućiti održivo etičko djelovanje u kliničkoj praksi?

Etika kliničke prakse se odnosi na svakodnevno donošenje odluka i djelovanje u svim aspektima kliničkih usluga, a posebno tokom kontakta sa klijentom.

Da bismo lakše odredili i odgovorili na etičke izazove, mapirali smo mrežu uticaja koji formiraju međuzavisne niti koje se provlače kroz sve faze puta kliničke prakse:

- Mjesto:** fizički, politički, kulturni i historijski aspekti mjesta
- Ljudi:** klijenti, praktičari, kolege, zainteresovane strane u zajednici
- Principi:** etički i pravni propisi koji bi trebali voditi praksu
- Presedani:** prošle prakse – uspješno i neuspješno

Osvrtanje na svaku od ovih niti može osvijetliti etičke izazove, kao i pomoći nam da pronađemo potencijalna rješenja.

Klinički rad utiče na živote. Etička globalna praksa je suosjećajna, prilagodljiva i odgovorna u jednakoj mjeri.

Etički izazovi nisu uvijek očigledni i pronalaženje rješenja može biti izazovno. Partnerstva se mogu ojačati kada se ovaj rad preduzme zajedno.

Često postoji više etičkih rješenja za isti problem. Ponekad je to pitanje izbora "najetičnije, iako nesavršene, opcije za sada".

Both challenges and solutions exist in a dynamic interplay – what works this time may not work next time – our solutions need to be responsive to unfolding circumstances.

I izazovi i rješenja postoje u dinamičnom međudjelovanju – ono što uspijeva ovaj put možda neće uspjeti sljedeći put – naša rješenja moraju odgovarati okolnostima koje se razvijaju.

IUNUTRA: Infografika

ZADNJA STRANA: Ugradnja novih normi u našu praksu i institucije

Etičko kliničko putovanje

Jačanje načina na koji radimo u složenim i krhkim okruženjima kako bismo omogućili etičke akcije i ishode.

Etička razmatranja su relevantna u svakoj fazi kliničkog putovanja.

Praksa kliničkog putovanja je duga i često mukotrpna u složenim kontekstima. Etički izazovi mogu se pojaviti u bilo kojoj fazi, od upućivanja do ostavštine koje ostaje dugo nakon završetka kliničkog kontakta.

KAKO DA DOPRINESEM ETIČKOM DJELOVANJU? KOJI JE MOJ PLAN?

Ovaj alat je dizajniran da podrži razmišljanje o etičkim izazovima s kojima se možemo suočiti u svakoj fazi. Imajte na umu da praksa kliničkog putovanja nije ni linearna ni predvidljiva. Redoslijed faza može biti različit. Često je potrebno preispitati prethodne faze.

Četiri Međusobno Povezane Niti Gdje se pojavljuju etički izazovi i dileme. Gdje se mogu pronaći rješenja.

Ove međuzavisne niti se provlače kroz sve faze kliničkog odnosa. Da bismo razumjeli dileme i pronašli etička rješenja, moramo razmišljati o ovim temama na višedimenzionalne načine.

MJESTO
Šta će funkcionisati u ovom kontekstu?

LJUDI
Ko će nam pomoći da damo sve od sebe i privučemo podršku koja nam je potrebna?

NAČELA
Kakav pogled na svijet i vrijednosti će nas najbolje voditi?

PRESEDAN
Šta nam je potrebno da pratimo ili preispitujemo ustaljene načine rada?

Kultura kliničkog okruženja

Svako od nas je oblikovan određenim pogledom na svijet institucije/zajednice u kojoj se nalazimo, kao i institucije u kojoj smo obučeni.

Na koje načine bi profesionalna kultura ove kliničke službe mogla stvoriti korisne mogućnosti ili beskorisne tenzije za uspješno provođenje ove usluge?

Praćenje i prilagođavanje

Dokazi koje prikupljamo pružaju etički imperativ da potvrdimo ili preispitamo našu formulaciju slučaja, a zauzvrat i naš klinički put.

Jesmo li pokazali posvećenost povratnoj praksi, pregledu i preformulaciji s ovim klijentom? Kako da odaberemo odgovarajuće alate?

Kreiranje terapeutskog okruženja

Terapijsko okruženje je ključno za jake i pozitivne kliničke ishode. Stvara etičku osnovu za saradnju u kliničkom angažmanu u vrijeme nevolja i ranjivosti.

Dajemo li prioritet povjerljivoj i neosuđujućoj klimi za naš klinički rad?

Završetak planirane i neplanirane intervencije

Pozitivno uključivanje u završetke, kako god da se pojave, može biti važan doprinos terapijskim ishodima
Kako možemo osigurati da je završetak kliničkog kontakta afirmativno i osnažujuće iskustvo?

Održavanje odnosa sa klijentom/Klijentima

Očekivanje fluktuacija u ovom odnosu omogućava nam da ih otvoreno adresiramo kada se pojave.

Da li se naš odnos sa klijentom razvija na pozitivan način kao odgovor na zajednički rad koji se preduzima?

Odnos sa drugim zainteresovanim stranama

Šta će nam pomoći da uspostavimo i održimo kulturu saradnje u našem angažmanu sa supružnicima?

Šta će nam pomoći da uspostavimo i održimo kulturu saradnje u našem angažmanu sa supružnicima?

Terapija / intervencija

Najjača intervencija će odražavati potrebe konkretnog klijenta u konkretnom kontekstu.

Na koje načine bi kulturna pozadina klijenta i kliničara mogla uticati na ono što čini uspješnu terapijsku intervenciju?

Formulacija slučaja

Biti otvoren za slušanje priče klijenta je ključno za osiguravanje da naša procjena bude sveobuhvatna, kontekstualna i dobro ciljana.

Na koji način bi ovaj proces procjene mogao dovesti do netačnih postavki?

Stvaranje terapijskog odnosa

Uspješan klinički rad uključuje uljudno partnerstvo između klijenta i tima kliničke službe.

Kako možemo stvoriti terapijski odnos s klijentom gdje postoje kulturne razlike?

Efekti ostavštine intervencije

Uvijek moramo uzeti u obzir dugoročni uticaj svakog kliničkog kontakta – i za klijenta i za kliničara.

Koji su kritični koraci u osiguravanju da se kliničke intervencije mogu uspješno prenijeti u živote naših klijenata?

Vodeći principi i vrijednosti

Kompas za vođenje etičkog djelovanja – posebno u složenim kliničkim situacijama.

NE ČINITI ŠTETU

Šteta može nastati kliničkim djelovanjem i nedjelovanjem. Prepoznajte težinu i etičke implikacije kliničkih izbora. Djelujte kako biste spriječili štetu.

OMOGUĆI PROCVAT

Omogućite neophodne i hitno potrebne promjene kako biste podržali naše klijente da budu najbolji što mogu i pozitivno se uključe u svoj svijet. Budite zagovornik važnosti mentalnog zdravlja i dobrobiti za jake zajednice.

POVEŽITE SE: LJUDI I PLANETA PRVOM MJESTU

Uložite u odnose – prepoznajte da su oni srce kliničke prakse – pažljivo slušajte, budite pouzdani, transparentni i odgovorni i ponašajte se časno

BUDITE SVJESNI BUDITE HRABRI BUDITE SIGURNI

Biti u stanju da identifikuje i budno odgovori na etičke izazove, pazeći na sigurnosna pitanja za klijenta, kliničara i zajednicu

INVESTIRAJTE U NAŠE UČENJE

Budite samosvjesni i aktivno jačajte međuljudske vještine i povratnu praksu

KONTEKST I SUOSEĆANJE

Uvijek radite na kontekstualno odgovoran, saosećajan način

POSVEĆENOST

Budite promišljeni, odgovorni i uporni kada se suočavate s etičkim izazovima