*"বিশ্বব্যাপী একাডেমিক সম্প্রদায়ের ৪০ টিরও বেশি দেশ থেকে ৪০০ জনের বেশি মানুষ এই রিসোর্স তৈরিতে অবদান রেখেছে।

নতুন নীতি তৈরি করা

ক্লিনিকাল অনুশীলন অনেক জটিল - আমাদের মধ্যে নৈতিক দ্বিধা আসতে পারে।

নৈতিক নিয়মগুলো কি আমার কর্মক্ষেত্রের অনুশীলনের অংশ?

নৈতিক দ্বিধাগুলো সময়ের একটি নির্দিষ্ট বিন্দুতে সীমাবদ্ধ নয় এবং নীতিশাস্ত্রের বিধিগুলোর সাথে পুরোপুরি খাপ নাও খেতে পারে। নীতি ও চর্চায় এর প্রতিফলন ঘটাতে হবে।

ক্লিনিকাল যোগাযোগ উদ্ঘাটিত হওয়ার সাথে সাথে পরিস্থিতি পরিবর্তিত হয়, যার জন্য আসন্ন নৈতিক চ্যালেঞ্জগুলো নিয়ে প্রতিনিয়ত সতর্কতা এবং মনোযোগ প্রয়োজন। চ্যালেঞ্জ প্রত্যাশা করলে ঘটনা অপ্রত্যাশিত মোড় নিলে আমরা লক্ষ্য করি। আমরা যে দ্বিধাদ্বন্দ্বের মুখোমুখি হই তা বহু-স্তরযুক্ত হতে পারে এবং সর্বোত্তম সমাধান খুঁজে পেতে সহযোগিতার প্রয়োজন হয়।

নৈতিক চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হলে চিকিৎসকদের কথা বলতে এবং বিশ্বব্যাপী ক্লিনিকাল ভিলেজে সহকর্মীদের কাছে পৌঁছাতে এবং তাদের কাছ থেকে সহায়তা চাইতে উৎসাহিত করা হয়। আমাদের অবশ্যই ক্লিনিকাল যোগাযোগের মধ্যে পরিবর্তন এবং চ্যালেঞ্জের প্রতিবেদন আশা করতে হবে এবং সক্রিয়ভাবে সমাধান-সন্ধানকে সমর্থন করতে হবে।

শক্তিশালী নৈতিকতা প্রক্রিয়াগুলোয় অবশ্যই একটি নিয়ন্ত্রক এবং একটি সমর্থন উপাদান- উভয়ই থাকতে হবে। জটিল প্রেক্ষাপটের ক্ষেত্রে জবাবদিহিতার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত করা উচিত:

- নিয়মিত ক্লিনিকাল এবং পিয়ার তত্ত্বাবধান
- রিপোর্টিং এবং শেয়ার করার জন্য প্রক্রিয়া, চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হওয়া এবং সমাধানে পৌছানো (বর্ধিত জবাবদিহিতা এবং শিক্ষার সংস্কৃতি প্রচারের জন্য

THE UNIVERSITY of EDINBURGH Global Health Academy

SANTO TOMÁS

THE UNIVERSITY of EDINBURGH College of Arts, Humanities and Social Sciences

CONTACT AUTHORS

EMAIL: ethicalglobalresearch@ed.ac.uk

Dr. Clara Calia, Prof Liz Grant, Prof Corinne Reid, The University of Edinburgh, United Kingdom

Dr. Cristobal Guerra, Universidad Santo Tomás, Chile

www.ethical-global-research.ed.ac.uk

Published under Creative Commons CC-BY-SA licence.
© University of Edinburgh 2019

জটিল ক্লিনিকাল সেটিংসে নৈতিক সমাধান করা

নৈতিক সমাধানগুলো হলো:

- আমাদের ক্লায়েন্টদের নিরাপত্তা এবং সুস্থতা বাড়ানোর জন্য ডিজাইন করা হয়েছে
- প্রাসঙ্গিকভাবে প্রতিক্রিয়াশীল চিকিৎসকদের সুরক্ষা ও সুস্থতা বজায় রাখার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে
- সামাজিক ভারসাম্য এবং সমৃদ্ধ, টেকসই সম্প্রদায়গুলোকে উৎসাহিত করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে
- অনেক জায়গায় পাওয়া যায়
- অভিন্ন মানবিক ও সাম্প্রদায়িক মূল্যবোধের উপর নির্মিত

জটিল ক্লিনিকাল সেটিংয়ে নৈতিক সিদ্ধান্ত গ্রহণ নয়:

- কেবল একটি প্রমিত প্রক্রিয়া বা অনমনীয় পদ্ধতি গ্রহণ এবং অনুসরণ করা
- একটি 'ওয়ান টাইম' অ্যাকশন
- প্রাথমিকভাবে আমাদের ক্লায়েন্টদের বা সম্প্রদায়গুলো থেকে বিচ্ছিন্নভাবে পরিচালিত তহবিলের সিদ্ধান্ত বা রাজনৈতিক এজেন্ডা দ্বারা চালিত - এতে ক্লিনিকাল হস্তক্ষেপ চাপিয়ে দেওয়া উচিত নয়।

We are grateful for Wellcome iTPA funding

THE UNIVERSITY of EDINBURGH

জটিল পরিস্থিতিতে কাজ করা স্বাস্থ্যসেবা পেশাদারদের জন্য গাইড

একটি নৈতিক ক্লিনিক্যাল যাত্রা

জটিল প্রসঙ্গে ক্লিনিকাল অনুশীলন অনন্য চ্যালেঞ্জ উপস্থাপন করে। এক সেটিংয়ের সেরা অনুশীলন অন্যটির জন্য উপযুক্ত নাও হতে পারে। এটি ক্লিনিকাল যাত্রা জুড়ে নৈতিক দ্বিধা সৃষ্টি করে।

ক্রস-সাংস্কৃতিক প্রসঙ্গে, স্বাস্থ্য এবং মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলোর সাথে সম্পৃক্ত হওয়া এবং বিশ্বাস করা: সাংস্কৃতিক চাহিদা বোঝা, সাংস্কৃতিকভাবে প্রাসঙ্গিক হস্তক্ষেপ এবং জাতিগতভাবে বিভিন্ন কর্মীদের প্রাপ্যতা দ্বারা প্রভাবিত হয়।

এই টুলকিট এবং পকেট গাইডের লক্ষ্য হলো:

- স্বাস্থ্যসেবায় বৈশ্বিক অংশীদারদের মধ্যে নৈতিক ডিকলোনাইজড অনুশীলনের জন্য বিশ্বব্যাপী আন্দোলনে অবদান রাখা; এবং
- জাতীয় স্বাস্থ্য ব্যবস্থা, এনজিও এবং ব্যক্তিগত অনুশীলনে এই অনুশীলনকে সমর্থন করার জন্য টুলগুলোর অ্যাক্সেস উন্নত করা

ক্লিনিকাল অনুশীলনে টেকসই নৈতিক পদক্ষেপ কী সক্ষম করবে?

ক্লিনিকাল অনুশীলন হলো নীতিশাস্ত্র ক্লিনিকাল পরিষেবাগুলোর সব দিক এবং বিশেষত ক্লায়েন্টের সাথে যোগাযোগের সময় প্রতিদিনের সিদ্ধান্ত গ্রহণ এবং পদক্ষেপ বিষয়ে।

নৈতিক চ্যালেঞ্জগুলো সনাক্ত করতে এবং এগুলো মোকাবেলায় আমাদের সহায়তা করার জন্য, আমরা প্রভাবগুলোর একটি নেটওয়ার্ক ম্যাপ করেছি যা ক্লিনিকাল অনুশীলন যাত্রার সব পর্যায়কে অন্তর্ভুক্ত করে এমন আন্তঃনির্ভরশীল থ্রেড গঠন করে:
a) **Place বা স্থান**: স্থানের বাস্তবিক, রাজনৈতিক, সাংস্কৃতিক ও ঐতিহাসিক দিক
b) **People বা ব্যক্তি**: ক্লায়েন্ট, অনুশীলনকারী, সহকর্মী, সম্প্রদায় স্টেকহোল্ডার
c) **Principles বা মূলনীতি**: নৈতিক এবং আইনী বিধিবিধান যা অনুশীলনকে গাইড করা উচিত
d) **Precedents বা নজির**: অতীত অনুশীলন - এই ৪টি P-এর প্রত্যেকটির সফল এবং ব্যর্থ প্রতিফলন নৈতিক চ্যালেঞ্জগুলো সহজ করার পাশাপাশি সম্ভাব্য সমাধানগুলো সনাক্ত করতে আমাদের সহায়তা করে।

ক্লিনিকাল কাজ জীবনকে প্রভাবিত করে। নৈতিক বৈশ্বিক চর্চা সহানুভূতিশীল, অভিযোজনযোগ্য এবং সমানভাবে দায়বদ্ধ।

নৈতিক চ্যালেঞ্জগুলো সর্বদা সুস্পষ্ট হয় না এবং সমাধান পাওয়া কষ্টকর হতে পারে। এই কাজটি সম্মিলিতভাবে করা গেলে অংশীদারিত্ব জোরদার হবে।

প্রায়ই একই সমস্যার একাধিক নৈতিক সমাধান থাকে। মাঝে মাঝে সবচেয়ে জরুরি হল 'আপাতত সবচেয়ে নৈতিক, যদিওবা অসম্পূর্ণ, বিকল্প' বেছে নেওয়া।

চ্যালেঞ্জ এবং সমাধান উভয়ই একটি গতিশীল ইন্টারপ্লের অংশ - আজ যা কাজ করছে তা পরের বার কাজ নাও করতে পারে - আমাদের সমাধানগুলো সব পরিস্থিতিতে কার্যকর হতে হবে।

নতুন ধারণার প্রতি উন্মুক্ত হওয়া অপ্রত্যাশিত মুহূর্তে উদ্ভাবনী চিন্তাকে উৎসাহিত করে। বেশিরভাগ ক্ষেত্রে সৃজনশীল সমাধানই নৈতিক সমাধান।

ভিতরে: ইনফোগ্রাফিক
বাইরের কভার: আমাদের অনুশীলন এবং প্রতিষ্ঠানগুলোতে নতুন নিয়ম প্রতিষ্ঠা করা

একটি নৈতিক ক্লিনিক্যাল যাত্রা

THE UNIVERSITY of EDINBURGH

নৈতিক ক্রিয়া এবং ফলাফলগুলো কার্যকর করতে আমরা যেভাবে জটিল এবং নাজুক পরিস্থিতিতে কাজ করি তা শক্তিশালী করা।

ক্লিনিকাল যাত্রার প্রতিটি পর্যায়ে নৈতিক বিবেচনা করা প্রাসঙ্গিক।

ক্লিনিকাল অনুশীলন যাত্রা দীর্ঘ এবং জটিল প্রেক্ষাপটে অনেক কঠিন। ক্লিনিকাল যোগাযোগ সম্পন্ন হওয়ার পরে দীর্ঘকাল ধরে সেই সূত্রে যে কোনও পর্যায়ে নৈতিক চ্যালেঞ্জ উদ্ভুত হতে পারে।

আমি কীভাবে নৈতিক কর্মে অবদান রাখতে পারি? আমার পরিকল্পনা কী?

এই টুলটি প্রতিটি পর্যায়ে আমরা যে নৈতিক চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হতে পারি তার প্রতিফলন সমর্থন করার জন্য ডিজাইন করা হয়েছে। নোট করুন ক্লিনিকাল অনুশীলন লিনিয়ার বা অনুমানযোগ্য নয়। পর্যায়গুলোর ক্রম ভিন্ন হতে পারে। পূর্ববর্তী পর্যায়গুলো পুনরায় দেখার প্রয়োজন পড়বে

৪ টি P-এর
আন্তঃসংযুক্ত থ্রেড

যেখানে নৈতিক চ্যালেঞ্জ এবং দ্বিধাদ্বন্দ্ব দেখা দেয়। যেখানে সমাধান পাওয়া যাবে।

এই আন্তঃনির্ভরশীল থ্রেডগুলো ক্লিনিকাল সম্পর্কের সব পর্যায়ে বুনন করে। দ্বিধা বুঝতে এবং নৈতিক সমাধান খুঁজতে, আমাদের বহুমাত্রিক উপায়ে এই স্ট্র্যান্ডগুলো প্রতিফলিত করতে হবে

PLACE বা স্থান
এই প্রেক্ষাপটে কী কাজ করবে?

PEOPLE বা ব্যক্তি
কে আমাদের সেরাটা দেবে এবং আমাদের প্রয়োজনীয় সমর্থন যোগাড় করতে সাহায্য করবে?

PRINCIPLES বা মূলনীতি
কোন বিশ্বদর্শন এবং মূল্যবোধগুলো আমাদেরকে সবচেয়ে ভালভাবে নির্দেশনা দেবে?

PRECEDENT বা নজির
কাজ করার প্রচলিত উপায়কে অনুসরণ বা চ্যালেঞ্জ করতে হলে আমাদের কি করতে হবে?

১ ক্লিনিকাল সেটিং-এর সংস্কৃতি

আমাদের প্রত্যেক্‌র বিশ্বদর্শন যেখান থেকে আমরা এসেছি এবং যে প্রতিষ্ঠানে আমাদের প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছিল সেই নির্দিষ্ট প্রতিষ্ঠান/সম্প্রদায়ের মত হয়।

এই ক্লিনিকাল পরিষেবার পেশাদার সংস্কৃতি কীভাবে এই পরিষেবার সফল পরিচালনার জন্য সহায়ক সুযোগ বা অপ্রয়োজনীয় উত্তেজনা তৈরি করতে পারে?

২ একটি থেরাপিউটিক পরিবেশ তৈরি করা

একটি থেরাপিউটিক পরিবেশ শক্তিশালী এবং ইতিবাচক ক্লিনিকাল ফলাফলের মূল চাবিকাঠি। এটি সঙ্কট এবং দুর্বলতার সময়ে সহযোগিতামূলক ক্লিনিকাল সম্পৃক্ততার নৈতিক ভিত্তি তৈরি করে।

আমরা কি ক্লিনিকাল কাজের জন্য একটি বিশ্বাসযোগ্য এবং নিরপেক্ষ পরিবেশকে অগ্রাধিকার দিচ্ছি?

৩ থেরাপিউটিক সম্পর্ক তৈরি করা

সফল ক্লিনিকাল কাজ ক্লায়েন্ট এবং ক্লিনিকাল পরিষেবা দলের মধ্যে একটি সম্মানজনক অংশীদারিত্ব।

যেখানে সাংস্কৃতিক পার্থক্য রয়েছে সেখানে আমরা কীভাবে ক্লায়েন্টের সাথে একটি থেরাপিউটিক সম্পর্ক তৈরি করতে পারি?

৪ কেস মূল্যায়ন

ক্লায়েন্টের গল্প শুনতে আগ্রহী হওয়া আমাদের মূল্যায়নটি ব্যাপক, প্রাসঙ্গিক এবং ভাল লক্ষ্যযুক্ত তা নিশ্চিত করার মূল চাবিকাঠি।

কোন উপায়ে এই মূল্যায়ন প্রক্রিয়াটি ভুল সূত্রের দিকে পরিচালিত করতে পারে?

৫ থেরাপি / হস্তক্ষেপ

শক্তিশালী হস্তক্ষেপ এই বিশেষ প্রসঙ্গে এই বিশেষ ক্লায়েন্টের চাহিদা প্রতিফলিত করবে।

কোন উপায়ে ক্লায়েন্ট এবং চিকিৎসকদের সাংস্কৃতিক পটভূমি একটি সফল থেরাপিউটিক হস্তক্ষেপকে প্রভাবিত করতে পারে?

৬ পর্যবেক্ষণ ও অভিযোজন

আমরা যে প্রমাণ সংগ্রহ করি তা আমাদের কেস ফর্মুলেশন এবং পরিবর্তে, আমাদের ক্লিনিকাল পথটি পুনরায় নিশ্চিত বা সংশোধন করার জন্য একটি নৈতিক বাধ্যবাধকতা সরবরাহ করে।

আমরা কি এই ক্লায়েন্টের সাথে প্রতিফলিত অনুশীলন, পর্যালোচনা এবং পুনর্গঠনের প্রতিশ্রুতি প্রদর্শন করেছি? আমরা কীভাবে যথাযথ টুল নির্বাচন করব?

৭ ক্লায়েন্ট(দের) সাথে সম্পর্ক বজায় রাখা

এই সম্পর্কের ওঠানামার ব্যাপারে প্রস্তুত থাকলে আমরা সেগুলো ঘটার সময়ই সেগুলোর ঠিক করতে পারি।

সহযোগিতামূলক কাজের প্রতিক্রিয়া হিসাবে ক্লায়েন্টের সাথে আমাদের সম্পর্ক কি ইতিবাচকভাবে বিকশিত হচ্ছে?

৮ অন্যান্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সম্পর্ক

কোন জিনিসটি গুরুত্বপূর্ণ স্টেকহোল্ডারদের সাথে আমাদের সম্পৃক্ত রাখার মত সহযোগিতামূলক সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠা এবং বজায় রাখতে আমাদের সহায়তা করবে?

কোন জিনিসটি গুরুত্বপূর্ণ স্টেকহোল্ডারদের সাথে আমাদের সম্পৃক্ত রাখার মত সহযোগিতামূলক সংস্কৃতি প্রতিষ্ঠা এবং বজায় রাখতে আমাদের সহায়তা করবে?

৯ পরিকল্পিত ও অপরিকল্পিত হস্তক্ষেপের অবসান

ইতিবাচক সমাপ্তি, তা যেভাবেই হোক না কেন, থেরাপিউটিক ফলাফলগুলোতে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখতে পারে

আমরা কীভাবে নিশ্চিত করতে পারি যে ক্লিনিকাল যোগাযোগের সমাপ্তি একটি সুনিশ্চিত এবং উৎসাহমূলক অভিজ্ঞতা?

১০ হস্তক্ষেপের উত্তরাধিকার প্রভাব

আমাদের সর্বদা ক্লিনিকাল যোগাযোগের দীর্ঘমেয়াদী প্রভাব বিবেচনা করতে হবে - ক্লায়েন্ট এবং ক্লিনিশিয়ান উভয়ের জন্যই।

ক্লিনিকাল হস্তক্ষেপগুলো আমাদের ক্লায়েন্টদের জীবনে সফলভাবে ব্যবহার করা হবে তা নিশ্চিত করার গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপগুলো কী কী?

গাইডিং নীতি এবং মূল্যবোধ

নৈতিক কর্ম গাইড করার জন্য একটি দিকনির্দেশক – বিশেষ করে জটিল ক্লিনিক্যাল পরিস্থিতিতে।

কোন ক্ষতি করা হবে না
ক্লিনিকাল ক্রিয়া এবং নিষ্ক্রিয়তার মাধ্যমে ক্ষতি হতে পারে। ক্লিনিকাল পছন্দগুলোর মাধ্যাকর্ষণ এবং নৈতিক প্রভাবগুলো স্বীকৃতি দিন। ক্ষতি রোধ করতে কাজ করুন।

সমৃদ্ধি উৎসাহিত করুন
আমাদের ক্লায়েন্টদের তাদের সেরাটা দিতে এবং তাদের বিশ্বের সাথে ইতিবাচকভাবে সম্পৃক্ত হতে সহায়তা করার জন্য প্রয়োজনীয় এবং জরুরি পরিবর্তন করুন। শক্তিশালী সম্প্রদায়ের জন্য মানসিক স্বাস্থ্য এবং সুস্থতার গুরুত্বের পক্ষে কাজ করুন।

সংযোগ: সবার আগে মানুষ এবং পৃথিবী
সম্পর্কে বিনিয়োগ করুন - তারাই ক্লিনিকাল অনুশীলনের কেন্দ্রে - মনোযোগ সহকারে শুনুন, বিশ্বাসযোগ্য হোন, স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা বজায় রাখুন এবং সম্মানজনক আচরণ করুন

সচেতন হোন
সাহসী হোন
নিরাপদে থাকুন
ক্লায়েন্ট, ক্লিনিশিয়ান এবং সম্প্রদায়ের জন্য সুরক্ষা বিবেচনার বিষয়ে সতর্ক হয়ে নৈতিক চ্যালেঞ্জগুলো সজাগভাবে সনাক্ত করতে এবং প্রতিক্রিয়া জানাতে সক্ষম হন

আমাদের নিজস্ব শিক্ষায় বিনিয়োগ করুন
আত্মসচেতন হন এবং সক্রিয়ভাবে আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা এবং প্রতিফলিত অনুশীলনকে শক্তিশালী করুন

প্রসঙ্গ এবং সহমর্মিতা
সর্বদা প্রাসঙ্গিকভাবে প্রতিক্রিয়াশীল, সহানুভূতিশীল ভাবে কাজ করতে হবে

অঙ্গীকার
নৈতিক চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হলে ধৈর্যশীল, দায়িত্ববান এবং অধ্যবসায়ী হন।

*"বিশ্বব্যাপী একাডেমিক সম্প্রদায়ের ৪০ টিরও বেশি দেশ থেকে ৪০০ জনের বেশি মানুষ এই রিসোর্স তৈরিতে অবদান রেখেছে। www.ethical-action.ed.ac.uk